

Rapport 2020 sur les avancées en faveur du développement durable de la chaîne logistique

03 Introduction



35 En chiffres



12 Avancées

Nos avancées en 2020	12
Indicateurs clés de performance	13
Améliorer la vie des professionnels de notre chaîne logistique	15
Réduire l'impact de notre chaîne logistique sur la planète	25
Favoriser la diversité des fournisseurs au-delà de nos dépenses	31
Reconnaissance	34

04 Notre approche du dévelop- pement durable

43 Nos rapports

Lettre de Kevin Brown

En 2020, la pandémie a entraîné une crise sanitaire et économique mondiale que peu auraient pu prévoir. Elle a provoqué des perturbations substantielles dans la manière de vivre, de travailler et d'apprendre à travers le monde ; elle a généré des défis sans précédent pour les gouvernements, les institutions et les entreprises du monde entier, y compris pour Dell Technologies.

Malgré cette adversité, nos clients, nos partenaires et les autres parties prenantes attendent de notre société qu'elle surmonte efficacement ces difficultés et continue à gérer sa chaîne logistique de manière responsable. C'est aussi ce que nous attendons de nous-mêmes. La clé pour répondre à ces attentes est un engagement à long terme en faveur du développement durable qui permet de maintenir la chaîne logistique de confiance de Dell Technologies.

Nos programmes de responsabilité sociale et environnementale (RSE), menés en collaboration avec nos fournisseurs et nos organisations sectorielles, nous permettent de surveiller en continu notre chaîne logistique et de réaliser des progrès significatifs dans le soutien des professionnels de notre chaîne logistique, la protection de la planète et l'accroissement de la diversité au sein de notre base d'approvisionnement.

Ce rapport fournit des détails sur ces programmes et je suis fier de pouvoir vous présenter quelques-uns des récents exploits de Dell Technologies :

- Classée sixième (sur les 49 principales sociétés spécialisées dans les technologies de l'information et de la communication) au point de référence 2020 de [KnowTheChain](#) relatif à la responsabilité de la chaîne logistique. Ce dernier aide les sociétés et les investisseurs à comprendre et à gérer les risques liés au travail forcé dans leurs chaînes logistiques mondiales.
- Nommée [Supplier Engagement Leader](#) (leader de l'engagement des fournisseurs) et [A List Company for Climate Change](#) (société de la liste A pour le changement climatique) par le Carbon Disclosure Project (CDP).

- Nommée [Corporate Information Transparency Index Master](#) (expert de l'indice de transparence sur les informations d'entreprise) pour la gestion environnementale globale de notre chaîne logistique et [SCTI Master](#) (expert SCTI) pour les initiatives de nos fournisseurs en matière d'action climatique par l'[Institute of Public and Environmental Affairs](#) en Chine. Dell Technologies est l'une des deux seules marques à avoir reçu cette reconnaissance.
- Reconnue, pour la 11^e année consécutive, membre de la [Billion Dollar Roundtable](#) pour avoir dépensé au moins 1 milliard de dollars annuellement auprès d'entreprises détenues par des minorités ou des femmes.

Si nous nous félicitons de ces réussites et d'autres réalisations communiquées dans ce rapport, nous sommes conscients que nous avons encore beaucoup de travail à accomplir. Que nous aidions nos fournisseurs à atteindre de nouveaux niveaux de performances RSE, que nous cherchions à ancrer des normes de sourcing responsables au cœur de notre base d'approvisionnement ou que nous collaborions avec l'ensemble du secteur pour relever des défis courants, nos objectifs reposent sur des stratégies d'amélioration continue et d'engagement proactif.

Pour les années à venir, j'ai confiance dans la résilience et le développement durable de notre chaîne logistique, ainsi que dans la ténacité des personnes qui fabriquent nos produits. La confiance, la solidité des relations et l'éthique de nos pratiques commerciales constituent la base même de nos pratiques chez Dell Technologies. Tout comme nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent ces principes, nous savons que nos clients, nos partenaires et autres parties prenantes attendent la même chose de nous. Nous sommes fiers de participer à l'amélioration des pratiques commerciales.



Kevin Brown

Vice-président exécutif, directeur de la chaîne logistique
Dell Technologies





Notre approche du développement durable

Le développement durable dans notre chaîne logistique

Dell Technologies collabore avec des milliers d'entreprises de sa chaîne logistique mondiale qui l'aident à concrétiser ses objectifs : créer des technologies qui favorisent le progrès humain.

La façon dont nous y parvenons est importante, c'est pourquoi la gestion responsable de notre chaîne logistique est un élément essentiel de notre activité. Le développement durable et le contrôle diligent font partie intégrante de tout ce que nous faisons. La chaîne logistique résiliente qui en découle nous permet d'opérer de manière responsable, de protéger notre marque et de renforcer nos relations avec les clients.

En 2020, cette résilience a été mise à l'épreuve de manières inédites puisque Dell Technologies et ses fournisseurs ont dû relever les défis sans précédent provoqués par la pandémie de COVID-19. Malgré tout, nous avons poursuivi nos efforts de contrôle social et environnemental diligent et conservé un niveau élevé de performances.

Pour faire face à toutes les complexités inhérentes à une chaîne logistique mondiale, Dell Technologies gère l'un des plus ambitieux programmes d'engagement et d'assurance en matière de responsabilité sociale et environnementale (RSE) de tout le secteur des technologies de l'information et de la communication. À travers nos initiatives RSE, nous identifions et résolvons proactivement les problèmes à tous les niveaux de notre chaîne logistique, y compris avec nos fournisseurs d'assemblage final, directs et de rang inférieur.

Nous focalisons notre attention sur les problèmes environnementaux et de droits humains les plus importants, déterminés à partir des renseignements issus de nos propres opérations, de notre collaboration avec les partenaires du secteur et de notre engagement vis-à-vis des parties prenantes. Le partenariat avec nos fournisseurs est primordial dans le cadre des efforts que nous déployons pour encourager des pratiques de fabrication responsables ainsi que la diversité et l'inclusion dans notre chaîne logistique.

Nos attentes envers nos fournisseurs en matière de pratiques commerciales éthiques et responsables s'inspirent de normes internationales telles que les [Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme](#), les conventions pertinentes, la [Déclaration universelle des droits de l'homme](#) et la [Convention relative aux droits de l'enfant](#) des Nations Unies.

Respecter les [principes des fournisseurs Dell](#) est une condition sine qua non pour travailler avec Dell Technologies. Les principes des fournisseurs constituent la base de nos programmes de contrôle social et environnemental diligent. Ils comprennent les éléments suivants :

- Toutes les exigences d'achat, les réglementations et les lois applicables
- [Le Code de conduite de la Responsible Business Alliance \(RBA\)](#)
- [Le Code de conduite de Dell Technologies](#)¹
- [La Politique de Dell sur l'approvisionnement responsable](#)
- [La Politique de Dell sur les employés vulnérables](#)
- [La Déclaration de Dell sur les droits humains et le travail](#)

- [La Déclaration de Dell concernant l'esclavage et la traite des êtres humains](#), conforme aux lois d'Australie et du Royaume-Uni contre l'esclavage moderne et à la loi de Californie sur la transparence de la chaîne logistique
- Conventions pertinentes de l'Organisation internationale du travail (OIT), dont les huit conventions fondamentales et les conventions 1, 102, 131, 155 et 170
- Systèmes de gestion pertinents de l'Organisation internationale de normalisation (ISO)
- Cadre de référence sur la cybersécurité de l'Institut national des normes et des technologies (NIST)

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs et leurs collaborateurs² afin de les aider à développer les connaissances et les capacités requises pour satisfaire ces exigences. L'an passé, nos relations avec nos fournisseurs et notre collaboration de longue date se sont avérées plus importantes que jamais lorsque nous avons travaillé ensemble en pleine pandémie pour trouver de nouvelles façons d'aborder les problèmes, mais aussi conserver et développer nos capacités RSE.

Notre rapport annuel sur les avancées en faveur du développement durable de la chaîne logistique présente une vue complète du travail que nous effectuons pour faire progresser nos performances en matière de RSE dans notre chaîne logistique. Pour aller plus loin, le [rapport Progress Made Real de Dell Technologies pour l'exercice 2021](#) recense les activités que nous menons sur l'ensemble de notre chaîne de valeur en vue d'avoir un impact positif sur les humains et la planète.



Modèle d'amélioration continue

Notre approche à quatre éléments d'une chaîne logistique durable

Dell Technologies travaille avec des fournisseurs dont les propres programmes de responsabilité sociale et environnementale (RSE) présentent des niveaux de maturité variables. Sachant cela, nous nous efforçons de faire des progrès durables avec nos fournisseurs, en nous concentrant sur l'amélioration continue.

Tandis que nous appliquons des principes d'amélioration continue dans le cadre de nos efforts de contrôle diligent, nous utilisons une approche à quatre éléments spécifique pour notre programme d'audit. Ce modèle d'amélioration continue représente un cadre pour faire évoluer les performances des fournisseurs. Il inclut notamment l'évaluation des risques, des audits des fournisseurs, des plans d'actions correctives et le renforcement des capacités. Pour chaque activité du modèle, nous parlons d'élément plutôt que de phase ou d'étape, car les fournisseurs ne passent pas forcément de l'un à l'autre de manière séquentielle. Par exemple, les résultats d'une évaluation des risques peuvent indiquer qu'aucun audit n'est nécessaire, mais qu'il faut améliorer un domaine précis.

De plus, la communication permanente est cruciale pour soutenir l'amélioration continue des performances RSE des fournisseurs. Elle implique de communiquer avec nos fournisseurs, avec les spécialistes RSE et avec les auditeurs. Nous partageons également les mesures de performances RSE ainsi que d'autres indicateurs clés, tels que le coût et la qualité, dans le cadre de nos revues d'activité trimestrielles. Les principaux cadres concernés participent aux revues d'activité trimestrielles et aident à déterminer les futures récompenses professionnelles, ressources fournisseur et règles, ainsi qu'à aligner les progrès sur les objectifs.

Nous nous efforçons de travailler avec nos fournisseurs en vue d'améliorer leurs performances RSE. Toutefois, dans de rares cas où il devient évident qu'aucun engagement plus poussé ne permettra de venir à bout de mauvaises performances récurrentes, nous avons la possibilité de mettre fin à notre relation commerciale avec un fournisseur.





Évaluation des risques

Notre engagement auprès des fournisseurs de tous niveaux (notamment, assemblage final, directs et de rang inférieur³) commence par une évaluation de leurs risques sociaux et environnementaux. Nous réalisons des évaluations initiales des risques pour nos fournisseurs dans le cadre de leur processus d'intégration, avant qu'ils ne commencent à travailler avec Dell Technologies.

Les fournisseurs répondent à un questionnaire d'auto-évaluation qui nous permet de déterminer le niveau de risque à partir des critères suivants :

- Zone géographique : prend en compte les risques locaux concernant l'eau, la pollution de l'air, le travail des enfants et la traite des êtres humains.
- Montant des dépenses auprès du fournisseur : indique l'importance stratégique du fournisseur pour notre activité et notre influence sur lui.
- Composant fourni : tient compte des risques spécifiques liés à la production d'un composant, tels que l'intensité du travail et les produits chimiques ou minerais impliqués.

- Précédentes performances en matière de fabrication responsable : incluent les résultats des audits précédents et la participation à nos efforts de renforcement des capacités.
- Renseignements supplémentaires : concernent les informations obtenues par les collaborateurs RSE de Dell Technologies au cours de leurs visites d'usines régulières ou auprès de sources indépendantes telles que des organismes de réglementation et des organisations tierces.

D'après les résultats du questionnaire d'auto-évaluation et les renseignements supplémentaires, nous classons les fournisseurs comme présentant un risque faible, moyen ou élevé. Les fournisseurs classés à haut risque devront se soumettre à un audit tiers qui évaluera leur conformité au [Code de conduite de la RBA \(Responsible Business Alliance\)](#) dans le cadre de notre processus de qualification RSE.

Nos efforts en matière d'évaluation des risques ne s'arrêtent pas là. Nous surveillons également chaque année le risque RSE pour nos usines et fournisseurs Dell Technologies. L'amélioration continue est importante pour nos propres opérations comme pour celles de nos fournisseurs.





Audit

Le programme d'audit de Dell Technologies est l'un des plus ambitieux du secteur, tant pour son nombre d'audits que pour son étendue dans la chaîne logistique. Il est conçu pour identifier les risques liés au développement durable dans notre chaîne logistique et pour permettre aux fournisseurs de limiter les problèmes, mais aussi de développer leurs capacités RSE. De plus, nous engageons nos fournisseurs dans des évaluations et des programmes ciblés afin de multiplier les opportunités d'amélioration.

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent le [Code de conduite de la RBA \(Responsible Business Alliance\)](#). Les audits contribuent à surveiller le respect du Code de conduite de la RBA par les fournisseurs et à mettre en exergue d'éventuels points préoccupants. Dell Technologies peut ainsi travailler avec eux afin qu'ils prennent des mesures et améliorent leurs performances. [\(Voir pages 35 à 41 pour les résultats d'audit de l'année 2020.\)](#)

Même lorsque la pandémie de COVID-19 a perturbé les opérations commerciales à travers le monde en 2020, nous avons mené des audits pour 313 usines dans 12 pays.

Généralement, tous nos audits sont réalisés sur site. Toutefois, en raison des restrictions imposées par la COVID-19, nous avons mené des audits à distance dans certains cas, comme l'autorisaient les directives de la RBA.

Le processus temporaire mis en place pour les audits à distance nous a permis de continuer à protéger la santé et la sécurité des professionnels de notre chaîne logistique, à assurer la fabrication responsable de nos produits et à satisfaire la demande des clients, tout en respectant les mesures de confinement recommandées face à la COVID-19.

Des auditeurs tiers certifiés RBA réalisent les audits de nos fournisseurs. Ces derniers couvrent plus de 40 points dans les 5 domaines suivants :

1. Travail (notamment, risques de travail forcé, travail des enfants et non-respect des heures de travail hebdomadaires)
2. Santé et sécurité des collaborateurs
3. Environnement
4. Éthique
5. Systèmes de gestion

Dans le cadre du processus d'audit, les auditeurs vérifient les documents, observent les pratiques professionnelles quotidiennes et interrogent la direction et les collaborateurs indépendamment afin d'évaluer la mise en œuvre des normes RSE du Code de conduite de la RBA. En 2020, les auditeurs ont réalisé 11 699 entretiens de rétroaction.

Lorsqu'un audit est terminé, les auditeurs génèrent un rapport final qui identifie tous les éventuels manquements au Code de conduite de la RBA. Le nombre et la gravité de ces conclusions d'audit (classées comme prioritaires, majeures, mineures ou risques de non-conformité) affectent le score d'audit global du fournisseur, qui va de 0 à 200.

Les conclusions des audits peuvent conduire aux troisième et quatrième éléments du modèle d'amélioration continue, c'est-à-dire à l'action corrective et au renforcement des capacités.

Améliorations des performances d'audit des usines des fournisseurs, 2020



Dans l'ensemble, **70 %**

des usines ayant au moins subi leur deuxième cycle d'audit ont amélioré leurs scores d'audit entre les cycles



Fournisseurs d'assemblage final



Fournisseurs directs



Fournisseurs de rang inférieur

Usines de fournisseurs hautes performances, 2020



61 %

des usines présentait des performances élevées d'après leurs scores d'audit (au moins 160 sur 200)



Action corrective

L'élément suivant de notre modèle d'amélioration continue est l'action corrective. Lorsque des éléments non conformes au [Code de conduite de la RBA \(Responsible Business Alliance\)](#) sont identifiés au cours d'un audit, nos spécialistes RSE Dell Technologies travaillent avec le fournisseur pour élaborer un plan d'actions correctives afin de résoudre les problèmes dans le temps imparti par la RBA. À travers le plan d'actions correctives, notre équipe aide le fournisseur à identifier les causes premières et à mettre en œuvre des solutions afin de favoriser l'amélioration continue.

Les conclusions des audits sont classées de la plus grave à la moins grave, comme suit : prioritaire, majeure, mineure et risque de non-conformité. La gravité des conclusions prioritaires et majeures exige d'y remédier rapidement. Lorsque le fournisseur a traité une conclusion d'audit, cette dernière doit être clôturée soit par un second audit, soit par la validation de la résolution du problème par un spécialiste RSE Dell Technologies.

Dans le cadre de notre engagement pour une amélioration continue et davantage de transparence, nous partageons les informations détaillées de nos taux de clôture de plans d'actions correctives dans ce rapport.

Actions correctives et conclusions clôturées, 2020



239

usines ont mis en œuvre des actions correctives



141

audits de clôture ont été réalisés pour vérifier les actions correctives



90 %

des conclusions classées prioritaires ont été clôturées dans les usines des fournisseurs



100 % dans les usines d'assemblage final

85 % dans les usines de fournisseurs directs

92 % dans les usines de fournisseurs de rang inférieur



76 %

des conclusions classées prioritaires et majeures ont été clôturées dans les usines des fournisseurs



52 % dans les usines d'assemblage final

78 % dans les usines de fournisseurs directs

75 % dans les usines de fournisseurs de rang inférieur



Renforcement des capacités

Pour le dernier élément de notre modèle d'amélioration continue, nous nous engageons auprès de nos fournisseurs afin de les aider à renforcer leurs connaissances et compétences (dans des domaines tels que le travail forcé, la santé et la sécurité ou encore l'efficacité énergétique) afin qu'ils puissent proactivement gérer les risques sociaux et environnementaux.

Dell Technologies leur fournit ainsi de nombreuses ressources pour leur permettre de développer des compétences clés et ainsi contribuer à garantir une fabrication responsable :

- Consultations pour les usines : nos spécialistes RSE travaillent directement avec les usines des fournisseurs pour mieux surveiller et réduire les risques. Les engagements sont personnalisés afin de satisfaire les exigences propres à chaque fournisseur, dans le but de permettre des améliorations sur le long terme. Auparavant, les consultations avaient lieu sur site, à l'usine. Cependant, nous en avons réalisé de nombreuses à distance en 2020 en raison des restrictions liées à la COVID-19.
- Formations et webinaires animés par Dell Technologies : malgré les difficultés posées par la COVID-19 en 2020, nous avons continué à proposer des formations, des tables rondes, des webinaires interactifs et des sessions de réseautage, en nous appuyant sur notre expérience de l'utilisation des outils numériques. Destinés aux membres de la direction de nos fournisseurs et aux professionnels RSE, ces événements proposaient de nombreux avantages, tels que la mise en relation

avec d'autres acteurs travaillant dans le domaine du développement durable, des discussions sur les tendances et les risques émergents ou encore l'obtention de renseignements sur les pratiques d'excellence.

- Formations en ligne autonomes : la plupart des usines de nos fournisseurs peuvent accéder aux plates-formes de formation en ligne Dell Technologies (à partir d'un ordinateur ou d'un smartphone). Les membres de la direction de nos fournisseurs peuvent ainsi proposer des formations en ligne dans plusieurs langues. En 2020, 543 usines ont eu accès à plus de 170 sessions de formation. Nous utilisons nos formations en ligne à la fois pour encourager le développement proactif des connaissances et des performances et pour soutenir les actions correctives. L'accès mobile facilite davantage encore l'utilisation de cette plate-forme pour la formation et l'interaction avec nos spécialistes RSE.
- Formation des collaborateurs des fournisseurs de première ligne : nous sommes conscients que les collaborateurs de nos fournisseurs sont d'importants partenaires pour nous, à la fois parce qu'ils peuvent surveiller les usines susceptibles de ne pas satisfaire aux attentes de Dell Technologies et parce qu'ils peuvent participer à des actions aidant les usines à respecter nos normes. Citons notamment l'exemple de l'utilisation appropriée des équipements de protection individuelle. Pour nous assurer d'impliquer les collaborateurs des usines dans ce domaine, nous avons développé une formation ciblée que nous avons diffusée via les smartphones ([voir page 21](#)).
- Outils développés par Dell Technologies : nous partageons les outils que nous avons développés avec les usines, souvent pour les aider à automatiser la surveillance des points préoccupants pour lesquels l'équipe locale n'a pas forcément de ressources. Citons, par exemple, notre outil de suivi des heures de travail hebdomadaires, qui recueille les données des usines dans lesquelles les collaborateurs risquent de travailler plus des 60 heures par semaine standard, et notre outil de surveillance de l'eau, qui aide les fournisseurs à comprendre leur consommation d'eau courante et leurs rejets d'eaux usées.

En 2020



1 439

participants distincts ont suivi nos programmes de renforcement des capacités



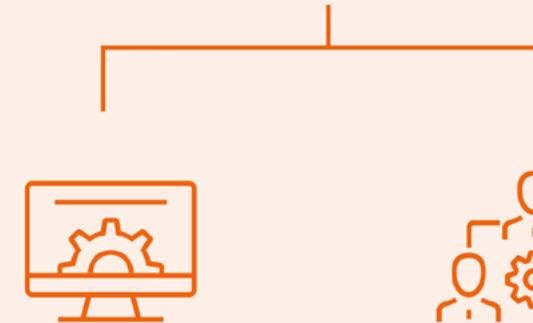
10 760 heures

de formation sur des sujets de responsabilité sociale et environnementale ont été effectuées



413

usines de fournisseurs distinctes étaient représentées



2 350 heures

de formation en ligne



8 410 heures

de sessions de formation en présentiel et de webinaires

Soutenir l'amélioration des fournisseurs grâce à des kits d'outils d'actions correctives

Nos spécialistes RSE cherchent sans cesse de nouvelles façons de renforcer les capacités et de favoriser l'amélioration des performances avec nos fournisseurs. Ces efforts ont conduit au développement de kits d'outils de plans d'actions correctives innovants proposant des ressources pour aider les fournisseurs à traiter certaines des conclusions d'audit les plus courantes et pour améliorer notre processus de revue des plans d'actions correctives.

C'est grâce à leur engagement direct auprès des fournisseurs que nos spécialistes RSE ont identifié l'opportunité de favoriser l'efficacité, tout en continuant à influencer les performances RSE des fournisseurs. L'équipe a évalué trois ans de données d'audit et a identifié 10 domaines dans lesquels elle a jugé que des kits d'outils pourraient aider les fournisseurs à identifier les causes premières et à résoudre les problèmes rapidement.

Les kits d'outils mettent en avant des ressources et des pratiques d'excellence développées par notre équipe RSE, ainsi que des sources externes couvrant les domaines suivants :

1. Préparation et procédures de réponse aux situations d'urgence
2. Directives sur les systèmes de documentation sur l'éthique
3. Risques liés au travail et à l'éthique (notamment au travail forcé)

4. Sélection et gestion de l'utilisation des équipements de protection individuelle
5. Protections pour les femmes enceintes et les mères allaitantes
6. Gestion des produits chimiques
7. Gestion de l'ergonomie
8. Gestion des permis HSE (santé, sécurité, environnement)
9. Gestion des eaux pluviales
10. Efficacité énergétique et réduction des émissions de gaz à effet de serre

En 2020, le déploiement initial des kits d'outils s'est concentré sur les fournisseurs chinois et a aidé nos spécialistes RSE à gérer les progrès des plans d'actions correctives durant la pandémie. Les premiers résultats sont positifs. À la fin de l'année 2020, nous avons enregistré 1 530 téléchargements de kits d'outils effectués depuis 155 sites de fournisseurs sur notre plate-forme de formation en ligne. Dans une enquête menée auprès de 217 personnes, 79 % d'entre elles ont indiqué avoir résolu ou évité des problèmes RSE en utilisant les kits d'outils.

Nous prévoyons donc d'étendre la disponibilité de ces kits d'outils à l'échelle mondiale en 2021.





Nos avancées en 2020

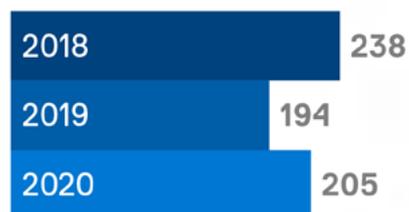
Indicateurs clés de performance



205

audits initiaux

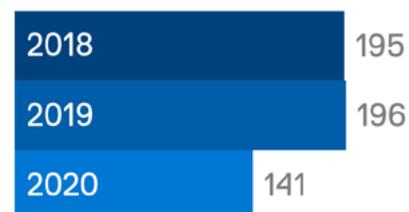
Nous auditions les usines à haut risque sur un cycle de deux ans. D'autres sites, comme les usines des nouveaux fournisseurs, sont également audités.



141

audits de clôture

Nous travaillons avec nos fournisseurs pour corriger les conclusions des audits et organiser des audits de clôture pour confirmer que les mesures correctives ont été appliquées.



90 %

de conclusions d'audit prioritaires clôturées ou rétrogradées

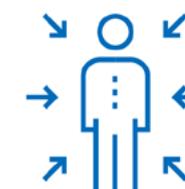
Les conclusions les plus graves sont résolues en priorité. Les performances sont suivies de manière cumulative.⁴



76 %

de conclusions d'audit clôturées ou rétrogradées

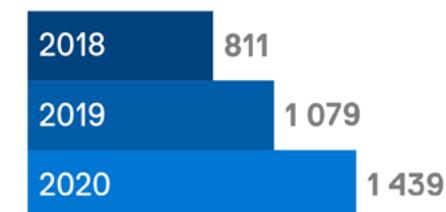
Nous collaborons avec nos fournisseurs pour appliquer des mesures correctives aux conclusions classées prioritaires et majeures. Les performances sont suivies de manière cumulative.⁵



1 439

participants distincts aux programmes de renforcement des capacités

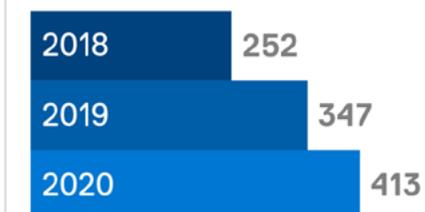
Le renforcement des capacités fait participer activement les collaborateurs de nos fournisseurs d'assemblage final, directs et de rang inférieur, en leur permettant de partager dans leur usine les connaissances acquises au cours de nos formations.



413

usines distinctes participant aux programmes de renforcement des capacités

Nous assurons le suivi de l'impact de nos programmes de renforcement des capacités en comptabilisant le nombre d'usines participant à nos formations.



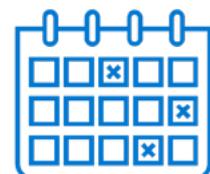
Indicateurs clés de performance



89 %

des collaborateurs de nos fournisseurs n'ont pas dépassé 60 heures de travail par semaine

Nous avons suivi 203 211 collaborateurs de nos fournisseurs dans notre chaîne logistique, dont 89 % n'ont pas travaillé plus de 60 heures par semaine.



84 %

des collaborateurs de nos fournisseurs ont eu au moins un jour de repos par semaine

Sur les 203 211 collaborateurs de nos fournisseurs que nous avons suivis, 84 % ont bénéficié d'au moins un jour de repos par semaine.



236

usines disposaient de plans actifs de réduction des risques relatifs à l'eau

236 usines de fournisseurs, situées dans des régions en situation de stress hydrique ou utilisant des procédés impliquant une forte consommation, disposaient de plans actifs de réduction des risques relatifs à l'eau.⁶



48 842 t éq. CO₂e*

d'émissions évitées grâce à nos projets d'économie d'énergie

Nous encourageons nos fournisseurs à mettre en œuvre des projets d'économie d'énergie et à suivre leurs progrès.⁷



*Tonnes d'équivalent CO₂.



95 %

des fournisseurs ont créé des rapports de développement durable

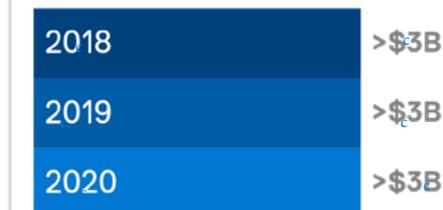
Nous encourageons nos fournisseurs à publier des rapports de développement durable annuels respectant les exigences de la Global Reporting Initiative (GRI). Ce pourcentage représente les fournisseurs qui ont créé des rapports de développement durable, par dépense.



+ de 3 milliards de \$

dépensés auprès de fournisseurs issus de la diversité

Dell Technologies s'engage à dépenser au moins 3 milliards de dollars par an auprès de fournisseurs issus de la diversité.



Améliorer la vie des professionnels de notre chaîne logistique

Des centaines de milliers de personnes dans le monde travaillent à la fabrication de nos produits Dell Technologies. Nous nous sommes engagés à collaborer avec nos fournisseurs pour contribuer à protéger les droits humains de tous ceux qui participent à notre chaîne logistique. Cela implique de traiter toutes les personnes avec respect et dignité, de ne tolérer aucune forme de travail forcé et de fournir systématiquement des conditions de travail sûres.

Notre [Plan Progress Made Real pour 2030](#) reflète l'attention que Dell Technologies porte à ces sujets. Promouvoir le bien-être des professionnels de notre chaîne logistique est un impératif. Nous nous sommes fixés des objectifs précis pour soutenir nos efforts dans ce domaine, notamment :

- Offrir des environnements de travail sains et sûrs, sources d'épanouissement pour nos collaborateurs
- Développer les compétences de nos collaborateurs tout au long de notre chaîne logistique afin qu'ils soient prêts pour l'avenir
- Défendre tous ceux qui fabriquent nos produits

Pour en savoir plus sur ces efforts, consultez le [Rapport Progress Made Real de Dell Technologies pour l'exercice 2021](#).

L'année a apporté son lot de nouveaux défis alors que nous continuons à soutenir les professionnels de notre chaîne logistique. Malgré la COVID-19, nous avons poursuivi nos initiatives en cours, tout en aidant nos fournisseurs à gérer

les préoccupations liées à la pandémie.

Notre première réaction a notamment été de réaliser une enquête auprès de nos fournisseurs afin de comprendre et de les aider à limiter les impacts de la COVID-19. Les informations recueillies nous ont permis d'adapter nos pratiques et de mieux soutenir les fournisseurs alors qu'ils géraient des préoccupations accrues liées à la santé et à la sécurité, aux droits du travail, aux heures de travail hebdomadaires et au bien-être de leurs collaborateurs. Nous avons, par exemple, organisé une série de webinaires Dell Technologies qui regroupaient des experts de différents domaines et mis à la disposition des fournisseurs un forum ouvert dans lequel ils pouvaient poser des questions et partager les pratiques d'excellence liées à la COVID-19.

De plus, nous avons collaboré avec l'ensemble du secteur pour développer des ressources à destination des fournisseurs. Par exemple, nous avons travaillé avec nos homologues sectoriels par l'intermédiaire de la [RBA \(Responsible Business Alliance\)](#) afin de développer les [Principales directives pour la protection des collaborateurs par les fournisseurs durant la pandémie de COVID-19](#), qui ont aidé les fournisseurs à conserver leur résilience et à anticiper l'avenir.

Les efforts de contrôle diligent que nous fournissons pour améliorer la vie des professionnels de notre chaîne logistique sont reconnus par les acteurs du secteur. Pour sa première participation à cette évaluation, Dell Technologies

« La collaboration entre les membres de la Responsible Business Alliance est primordiale pour stimuler le progrès et gérer les défis des chaînes logistiques internationales. Cela s'est avéré particulièrement vrai en 2020, lorsque le secteur a fait face à une myriade de problèmes liés à la pandémie. Nous avons vraiment apprécié les efforts collaboratifs fournis par des membres comme Dell Technologies et leur participation active à notre conseil d'administration. Cela a contribué à faire perdurer l'impact de notre travail visant à favoriser des pratiques commerciales responsables. »

ROB LEDERER, PDG, RESPONSIBLE BUSINESS ALLIANCE

a été classée sixième sur les 49 principales sociétés spécialisées dans les technologies de l'information et de la communication (d'après la capitalisation boursière) au [point de référence 2020](#) de [KnowTheChain](#) relatif à la responsabilité de la chaîne logistique. KnowTheChain est un regroupement d'organisations non gouvernementales qui utilise les Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme des Nations Unies pour évaluer les actions et les engagements des sociétés technologiques en vue de fabriquer leurs produits de manière responsable.



Soutenir les résultats opérationnels par l'engagement des collaborateurs

Faire progresser le développement durable est l'un des piliers de notre stratégie Progress Made Real, qui explique comment Dell Technologies compte s'y prendre pour exercer un impact social positif et durable sur l'humanité et la planète, grâce à son envergure, ses technologies et ses collaborateurs.

Dans le cadre de notre stratégie Progress Made Real, nous sommes engagés à défendre constamment tous ceux qui fabriquent nos produits. Étant donné que nous sommes l'un des rares fabricants de matériel informatique d'origine à continuer à exploiter nos propres usines, Dell Technologies se trouve dans une position unique pour utiliser son expérience et ses connaissances directes en vue d'influencer les pratiques du secteur. Ce point de vue nous a prouvé que le fait d'écouter les commentaires et de retenir les renseignements recueillis auprès des collaborateurs de nos fournisseurs et des équipes des usines Dell Technologies peut contribuer à créer de meilleurs environnements de travail et stimuler les résultats opérationnels.

Nos propres efforts visant à soutenir l'innovation liée à l'automatisation numérique (notre vision de la fabrication de nouvelle génération) dans les usines Dell Technologies à travers le monde prouvent les avantages d'une culture qui valorise l'engagement à tous les niveaux de l'organisation. Sur une période de cinq ans, dont le point d'orgue a été l'année 2020, nous avons implémenté une stratégie qui nous a fait passer d'un modèle descendant traditionnel à une structure organisationnelle ascendante qui encourage les commentaires et les prises de décisions de la part de l'ensemble des collaborateurs, et ce afin d'accroître l'innovation et la productivité.

Voici quelques éléments clés :

- Développement du personnel : nous avons organisé des séminaires et formations pour développer les connaissances et les capacités des collaborateurs

dans différents domaines tels que la numérisation, la productivité, les finances et l'automatisation des processus robotiques. Cela a aidé les collaborateurs à comprendre leurs rôles dans le contexte global de l'activité et leur a permis de voir au-delà de leurs domaines de responsabilité directe afin de stimuler l'innovation et les résultats.

- Idéation : nous avons déployé une approche intentionnelle de l'idéation qui a encouragé tous les collaborateurs, des agents de première ligne aux membres de la direction, à partager leurs idées et leurs pratiques d'excellence. Des sessions de brainstorming de groupe ont été organisées dans un grand nombre de nos usines afin de créer un lien entre les collaborateurs et de faire jaillir l'innovation de l'excellence opérationnelle.
- Analyses comparatives : nous avons encouragé les collaborateurs à prendre contact avec des organisations extérieures, que ce soit avec des clients, des homologues ou autres, afin de découvrir comment elles implémentaient des solutions innovantes pour soutenir leurs initiatives commerciales. Cela les a aidés à entrevoir des possibilités, à adopter l'idéation et à nouer des relations dans d'autres secteurs.

Les efforts d'engagement des collaborateurs de nos usines Dell Technologies ont fait augmenter la productivité de 74 % par rapport à cinq ans auparavant. Le nombre d'ordinateurs produits a ainsi augmenté, alors que le nombre d'heures de travail est resté le même.⁹ Au-delà de ces gains, notre score eNPS (employee Net Promoter Score), qui mesure et compare la satisfaction des collaborateurs, a augmenté de +43 à +81.¹⁰ Cela reflète une évolution vers une culture qui valorise l'amélioration continue et l'innovation, et dans laquelle les collaborateurs cherchent activement des façons de contribuer à l'amélioration des résultats opérationnels.



Encourager des pratiques de recrutement plus éthiques

Il est important pour nous que les personnes qui travaillent sur notre chaîne logistique soient traitées de manière équitable. Dans certains cas, les individus qui quittent leur pays natal pour le travail sont obligés de dépenser de l'argent pour différents aspects de leur recrutement, notamment payer des agents qui vont faciliter leur embauche, obtenir des visas ou passer les examens de santé préalables requis. Par conséquent, ces collaborateurs se retrouvent redevables de leurs employeurs et risquent d'être victimes de travail forcé.

Dell Technologies ne tolère aucune forme de travail forcé et respecte le [Code de conduite de la RBA \(Responsible Business Alliance\)](#), qui interdit à nos fournisseurs de facturer des frais de recrutement à leurs collaborateurs, même dans les lieux où ces pratiques sont légales. À travers l'engagement direct de nos spécialistes RSE auprès des usines et nos audits tiers, nous travaillons avec les équipes dirigeantes et les collaborateurs de nos fournisseurs pour identifier et résoudre tout problème potentiel concernant ces frais.

Nos efforts de contrôle diligent dans ce domaine comprennent des entretiens confidentiels avec les équipes dirigeantes et les collaborateurs de nos fournisseurs dans le cadre d'audits réguliers. Nous prenons également des mesures immédiates pour enquêter sur les allégations relatives aux frais de recrutement que nous recevons via notre ligne d'assistance ([voir page 22 pour plus d'informations](#)), des sources d'information ou des rapports d'organisations non gouvernementales.

Si nous apprenons qu'un fournisseur ne respecte pas les pratiques de frais de recrutement requises par le Code de conduite de la RBA, nous :

- Expliquons au fournisseur pourquoi ces frais ne sont pas acceptables ;
- Formons le fournisseur sur les moyens les plus simples de rembourser les frais retenus. Par exemple, si les frais sont remboursés aux collaborateurs concernés, il est important que les collaborateurs non concernés comprennent pourquoi leur salaire ne change pas.
- Suivons les progrès du fournisseur au sujet des remboursements de frais aux collaborateurs.

Durant l'année, nous avons formé des prestataires qui fournissent des services aux usines Dell Technologies en Chine, en Malaisie et en Inde sur les risques du travail forcé et notamment sur les frais de recrutement. Ces fournisseurs, appelés « prestataires de services sur site », s'occupent de services tels que le nettoyage et l'entretien, la sécurité ou la gestion des denrées alimentaires. Les données sectorielles indiquent que ces fournisseurs sont susceptibles, pour trouver du personnel, de faire appel à des intermédiaires qui facturent des frais ou dont les pratiques ne respectent pas nos exigences.

Étant donné que nos fournisseurs comprennent de mieux en mieux ces risques, ils ont ajusté leurs pratiques. Toutefois, nous identifions encore parfois des problèmes et les résolvons.

Frais remboursés, 2020



531 720 dollars

de frais ont été remboursés à des collaborateurs de nos fournisseurs



Agir pour résoudre les problèmes liés aux heures de travail hebdomadaires

Dell Technologies respecte les normes sociales et environnementales requises par le [Code de conduite de la RBA \(Responsible Business Alliance\)](#). Le Code de conduite de la RBA limite les heures de travail hebdomadaires des travailleurs à la chaîne à 60 heures maximum ou au nombre maximal stipulé par la loi locale (la limite la plus stricte prévaut) et exige que chaque collaborateur dispose d'un jour de repos par semaine.

Les manquements aux limites d'heures de travail sont les problèmes les plus couramment identifiés par les audits dans les usines de nos fournisseurs, dans notre secteur.¹¹ Bien que les heures supplémentaires soient volontaires, le fait de trop travailler affecte l'équilibre entre le travail et la vie privée et peut, dans certains cas, entraîner des risques relatifs à la santé et la sécurité. Cette question est donc importante à nos yeux, et nous travaillons avec nos fournisseurs pour améliorer le respect global des normes du secteur.

Notre stratégie vis-à-vis des fournisseurs comprend les actions suivantes :

- Surveillance hebdomadaire des usines présentant des risques connus de non-conformité, d'après de précédents audits de performances. Cela permet d'obtenir une indication précoce de tout écart potentiel vis-à-vis de la norme.
- Collaboration visant à traiter les risques de non-conformité identifiés, équilibrer les commandes et confirmer la capacité des fournisseurs.
- Renforcement des capacités pour donner aux fournisseurs les connaissances et les outils nécessaires à l'amélioration des performances relatives aux heures de travail via les systèmes de gestion.

Le respect systématique de cette norme est un défi permanent dans le secteur de la fabrication, d'autant qu'il est lié à un certain nombre de facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, aux fluctuations de la demande des clients, au potentiel de gains des collaborateurs et à des problèmes inattendus comme la pandémie de 2020.

L'an passé, les individus et les organisations du monde entier ont dû faire face à de nombreuses incertitudes et perturbations liées à la COVID-19, et nos fournisseurs n'ont pas fait exception. Par conséquent, en 2020, les fournisseurs dont nous avons surveillé les heures de travail hebdomadaires ont été moins nombreux à respecter la norme qu'en 2019. En 2020, notre suivi a porté sur 203 211 collaborateurs dans 126 usines de nos fournisseurs. La vaste majorité de ces collaborateurs (près de 89 %) ont travaillé 60 heures par semaine ou moins, contre 91 % en 2019. De plus, un peu plus de 84 % de ces collaborateurs ont pris au moins un jour de repos par semaine.

Afin de remédier à la baisse de ces taux de conformité, nous avons établi un partenariat avec 23 fournisseurs dans le but de mieux en comprendre les causes premières et de les aider à surmonter les complexités supplémentaires en la matière, nées de la pandémie de COVID-19. Nous avons notamment appris que certains fournisseurs avaient du mal à trouver suffisamment de personnel pour gérer l'augmentation de la charge de travail liée à la demande accrue en ordinateurs alors que, dans le monde entier, la plupart des gens passaient au télétravail et aux cours en distanciel. Nous continuons à nous concentrer sur la gestion du personnel pour contribuer à améliorer les taux de conformité.

Conformité en matière d'heures de travail hebdomadaires, 2020



203 211
collaborateurs

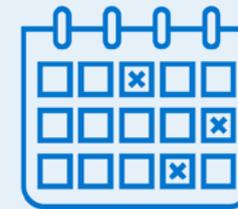
ont été suivis dans
126 usines de fournisseurs



89 %

d'entre eux ont travaillé
60 heures par semaine
au maximum

Conformité en matière de jours de repos, 2020



84 %

de ces collaborateurs ont pris au moins un jour de repos
par semaine



Collaborer avec les fournisseurs sur les défis liés aux heures de travail hebdomadaires durant la pandémie de COVID-19

Pour les fournisseurs, la pandémie de COVID-19 a fait naître de nouveaux défis concernant les exigences liées aux heures de travail hebdomadaires. Suite à une augmentation spectaculaire des commandes d'urgence et à des problèmes de recrutement, l'audit de l'un de nos principaux fournisseurs de stylets, en avril 2020, a débouché sur des conclusions classées prioritaires pour un excès d'heures de travail.

Les spécialistes RSE Dell Technologies ont immédiatement commencé à travailler avec le fournisseur pour résoudre les problèmes d'heures de travail hebdomadaires et apporter des améliorations. Tout d'abord, les spécialistes RSE ont travaillé avec le fournisseur pour identifier les options qui permettraient de gérer le temps de travail des collaborateurs plus efficacement. Cela a contribué à réduire le nombre d'heures supplémentaires quotidiennes pour de nombreux collaborateurs, et ainsi de repasser sous la limite des 60 heures par semaine. Ensuite, nous avons travaillé avec le fournisseur pour implémenter un système d'alerte précoce afin d'identifier les problèmes potentiels. Nous avons ensuite conseillé ses dirigeants qui ont créé un plan de formation axé sur le développement de compétences transversales chez leurs collaborateurs afin de disposer de suffisamment de flexibilité pour pouvoir planifier entre les différentes lignes. Enfin, nous avons collaboré avec le fournisseur sur un plan de production en vue de mieux faire correspondre les heures de travail requises aux prévisions d'activité.

Résultat : en octobre 2020, lors du premier audit de clôture, les conclusions ont été rétrogradées de prioritaires à majeures. Alors que l'audit d'avril 2020 avait montré que 55 % des collaborateurs du fournisseur dépassaient les 60 heures de travail hebdomadaires standard, ils n'étaient plus que 17 % au moment de l'audit de clôture d'octobre. Nous avons continué à travailler avec ce fournisseur afin qu'il procède à des améliorations sur le long terme dans le but de satisfaire pleinement les exigences relatives à la norme des 60 heures de travail par semaine.

Aider à garantir l'utilisation sûre des produits chimiques dans les procédés de fabrication

Notre travail avec les fournisseurs visant à améliorer la santé et la sécurité sur le lieu de travail implique de prendre des mesures sur l'utilisation des produits chimiques dans les procédés de fabrication. Nous réduisons l'exposition à des produits chimiques potentiellement dangereux par l'intermédiaire de notre [Politique d'utilisation des produits chimiques](#). Nous avons également développé des [Directives de gestion des produits chimiques dans les procédés de fabrication](#) pour aider les fournisseurs à implémenter les pratiques d'excellence lors de la gestion de produits chimiques présentant des risques pour l'environnement et la santé. De plus, nous interrogeons nos principaux fournisseurs pour comprendre et surveiller l'utilisation des produits chimiques dans notre chaîne logistique.

Dell Technologies collabore également avec le [CEPN \(Clean Electronics Production Network\)](#) pour soutenir les efforts du secteur visant à protéger les professionnels de notre chaîne logistique des produits chimiques potentiellement dangereux dans les procédés de fabrication. Le CEPN regroupe des acteurs du secteur afin d'identifier les principaux produits chimiques susceptibles de présenter un risque élevé de dangerosité. Notre implication continue auprès du CEPN comprend notre participation active aux groupes de travail Worker Engagement (Engagement des collaborateurs) et Process Chemical Reporting (Création de rapports sur les produits chimiques dans les procédés de fabrication). Ces efforts ont aidé à favoriser le développement du programme Toward Zero Exposure (Vers une exposition zéro), que Dell Technologies a rejoint en tant que signataire au début de l'année 2021.

Le programme Toward Zero Exposure :

- crée une feuille de route pour la gestion des produits chimiques dans les procédés de fabrication, informée par les fournisseurs, les organisations non gouvernementales et les experts techniques ;
- soutient les sociétés dans l'évaluation de l'utilisation des produits chimiques dans les procédés, dans le renforcement de la culture de la sécurité et de l'engagement des collaborateurs, dans la réduction de l'exposition des collaborateurs aux produits chimiques identifiés comme prioritaires, et dans le remplacement de ces derniers par des alternatives plus sûres ;
- mesure et rapporte les résultats, étend notre portée et atteint les rangs inférieurs de la chaîne logistique.

Nous communiquerons davantage d'informations sur notre engagement dans le programme Toward Zero Exposure ultérieurement.



Communiquer des informations sur la santé, la sécurité et les droits des collaborateurs via les smartphones

L'apprentissage numérique via les smartphones permet à la plupart des collaborateurs des fournisseurs de notre chaîne logistique de disposer d'un accès cohérent à d'importantes formations. En 2020, nous avons continué de travailler avec les fournisseurs pour nous assurer que leurs collaborateurs recevaient des formations via leurs téléphones dans des domaines tels que les protocoles de santé et de sécurité ou la sensibilisation au droit du travail.

Il s'agit d'une initiative collaborative entre Dell Technologies et ses fournisseurs. Nous couvrons les coûts du développement des modules de formation ; nos fournisseurs mettent ces derniers à la disposition de leurs collaborateurs et couvrent les frais du Wi-Fi pour leur garantir l'accès à Internet. Tous les travailleurs à la chaîne (directs, temporaires, étudiants et migrants) des fournisseurs ont droit à ces formations et sont encouragés à y participer.

Les sujets de formation abordés comptent les suivants :

- Droit du travail : règles interdisant les frais de recrutement ([voir page 17](#)) ; exigences contractuelles ; structures de rémunération ; règles sur les heures supplémentaires volontaires ; obligation pour les usines de payer les prestations de sécurité sociale ; droits aux congés payés et aux vacances ; mécanismes de réclamation ; et droit à la démission.
- Santé et sécurité : formation à la sécurité ; directives sur l'utilisation de produits chimiques dans les procédés de fabrication ([voir page 20](#)) ; utilisation des équipements

de protection individuelle ; importance des vérifications de sécurité quotidiennes des machines ; et procédures en cas d'incendie et d'urgence.

- Développement personnel (facultatif pour les collaborateurs des fournisseurs) : connaissances financières ; développement de carrière ; et compétences en communication.

De nouvelles difficultés ayant émergé avec la pandémie, Dell Technologies a également lancé des modules sur la prévention du COVID-19 sur le lieu de travail.

Les opportunités d'apprentissage via les smartphones permettent d'accroître les connaissances et les compétences, ainsi que d'améliorer la sécurité. De plus, les collaborateurs des fournisseurs sont plus aguerris, puisque nous nous assurons qu'ils comprennent leurs droits et les mécanismes de réclamation afin de nous aider à identifier les éléments non conformes aux normes dans leurs usines.

Formation sur smartphone, 2020



50 364

heures de formation

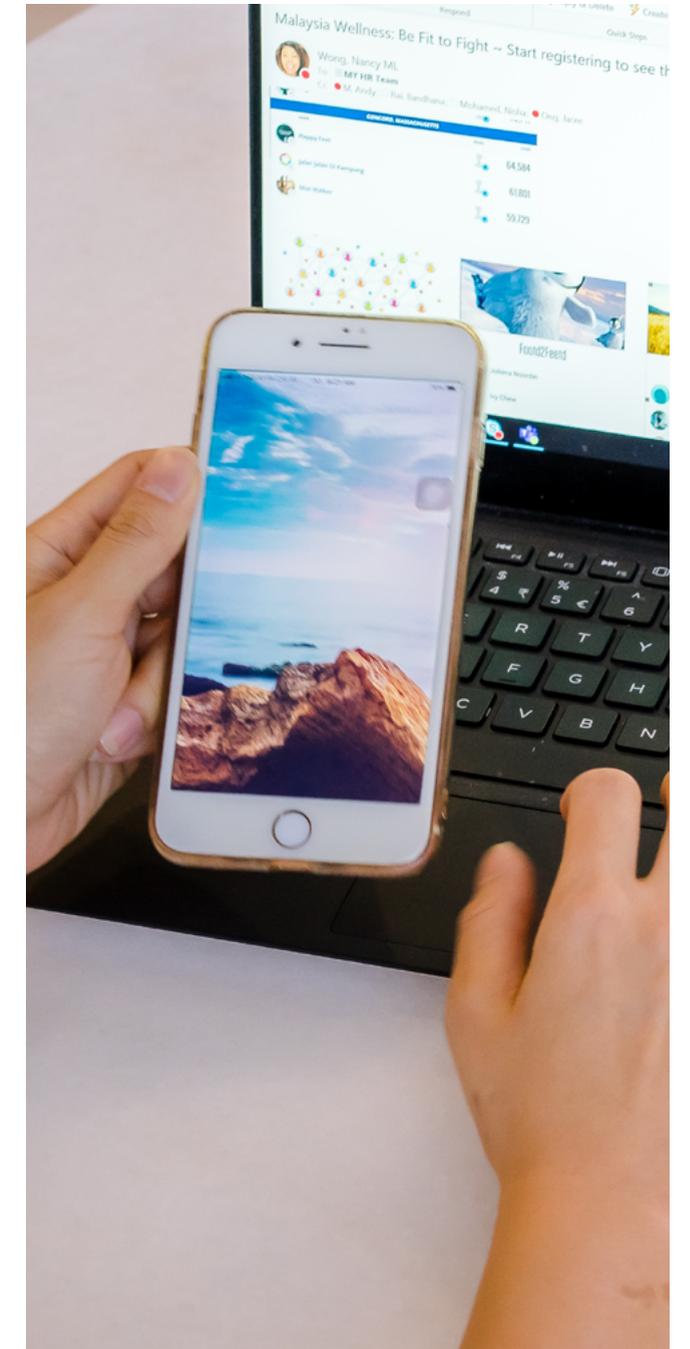
ont été réalisées via des cours sur smartphone

83

usines ont participé aux cours de formation sur smartphone (76 en 2019)

122 775

collaborateurs de fournisseurs ont suivi des cours de formation sur smartphone (106 685 en 2019)



Encourager l'engagement par la communication ouverte

Les collaborateurs des fournisseurs sont les mieux placés pour fournir des renseignements sur les opérations quotidiennes des usines. Leurs commentaires sont essentiels pour nous aider à valider la conformité d'un fournisseur au [Code de conduite de la RBA \(Responsible Business Alliance\)](#) ainsi qu'à mieux comprendre le contexte des problèmes et la manière dont ils sont gérés.

Dell Technologies assure la disponibilité d'une ligne d'assistance téléphonique gratuite pour que les professionnels de sa chaîne logistique, ainsi que les individus et les organisations qui les représentent, disposent d'un canal de communication fiable et confidentiel leur permettant de partager leurs préoccupations ou suggestions.

Une organisation non gouvernementale tierce, experte dans les canaux de rétroaction destinés aux collaborateurs des fournisseurs, gère cette ligne d'assistance pour nous. Comme elle est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, les collaborateurs des fournisseurs peuvent y accéder en dehors de leur lieu de travail, ce qui accroît la confidentialité des informations qu'ils nous confient.

De plus, les collaborateurs des fournisseurs qui participent aux entretiens d'audit reçoivent des cartes d'information comportant le numéro de la ligne d'assistance et les détails la concernant, ce qui leur permet de communiquer leurs commentaires de manière anonyme.

Toutes les allégations reçues par l'intermédiaire de la ligne d'assistance font l'objet d'une enquête immédiate et approfondie par Dell Technologies. Les méthodes utilisées pour enquêter sur les allégations incluent des visites inopinées sur site par nos spécialistes RSE et/ou des auditeurs tiers. Selon la nature des conclusions, les spécialistes RSE travailleront avec les fournisseurs pour élaborer des plans d'actions correctives afin de traiter les éléments non conformes. En cas de conclusions graves (classées prioritaires et/ou majeures), les fournisseurs pourront être dans l'obligation de faire l'objet d'un audit de clôture tiers afin de résoudre le problème.



Notre ligne d'assistance soutient l'engagement des collaborateurs et favorise les améliorations chez les fournisseurs

La société Dell Technologies s'est engagée à agir face aux préoccupations soulevées par les collaborateurs des fournisseurs. L'an passé, nous avons reçu une plainte, via la ligne d'assistance, de la part d'un collaborateur travaillant pour l'un de nos fournisseurs mécaniques. Ce dernier était préoccupé par le fait qu'un certain nombre de collaborateurs de ce fournisseur n'avaient pas été payés pour les heures supplémentaires qu'ils avaient effectuées durant un mois entier.

Nos spécialistes RSE ont immédiatement commencé à enquêter au sujet de ces allégations. Même si la pandémie de COVID-19 a empêché toute visite sur site, nos spécialistes RSE ont pu s'entretenir avec les dirigeants de l'usine pour vérifier les erreurs de paiement des heures supplémentaires et les aider à en déterminer les causes premières.

Notre investigation a révélé que le problème était dû à une erreur de calcul manuel des salaires. À partir de ces informations, nos spécialistes RSE ont aidé le fournisseur à corriger les salaires des collaborateurs concernés. Nous l'avons également aidé à établir un système conçu pour éviter que ces erreurs ne se répètent à l'avenir. Par ailleurs, nos spécialistes RSE ont souligné la responsabilité du fournisseur quant au respect des lois locales et des exigences du [Code de conduite de la RBA \(Responsible Business Alliance\)](#) en matière de rémunération et d'avantages sociaux.



Approvisionnement responsable des minerais dans notre chaîne logistique

Les minerais sont utilisés dans de nombreux produits Dell Technologies. Par exemple, l'or est utilisé dans les cartes de circuits imprimés, et le cobalt dans les batteries au lithium-ion. Certains de ces minerais sont extraits dans des zones de conflit ou à haut risque. Bien que nous n'achetions pas de minerais directement à des mines, fonderies ou raffineries, nos attentes en matière d'approvisionnement responsable couvrent l'ensemble de notre chaîne logistique.

Notre objectif est de n'acheter aucun produit contenant des minerais dont l'extraction et la vente ne respectent pas nos engagements en matière d'approvisionnement responsable. Cet engagement est souligné dans notre [Politique Dell en matière d'approvisionnement responsable](#). Nous travaillons également en étroite collaboration avec des groupes sectoriels tels que la [RMI \(Responsible Minerals Initiative\)](#) afin de promouvoir une approche, des outils et des processus communs qui appuient les décisions d'approvisionnement permettant d'améliorer la conformité aux normes.

Nos efforts en matière d'approvisionnement responsable portent essentiellement sur les principaux « minerais de conflit » (étain, tantale, tungstène et or, également appelés « 3TG ») et suivent les recommandations établies par le [Guide OCDE \(Organisation de coopération et de développement économiques\) sur le devoir de diligence](#). Celles-ci comprennent l'évaluation des risques, l'assurance et la création de rapports transparents. Nous suivons également d'autres minerais préoccupants, notamment le cobalt et le mica dans la mesure où ces autres minerais sont utilisés dans la chaîne logistique des produits finis de marque Dell.

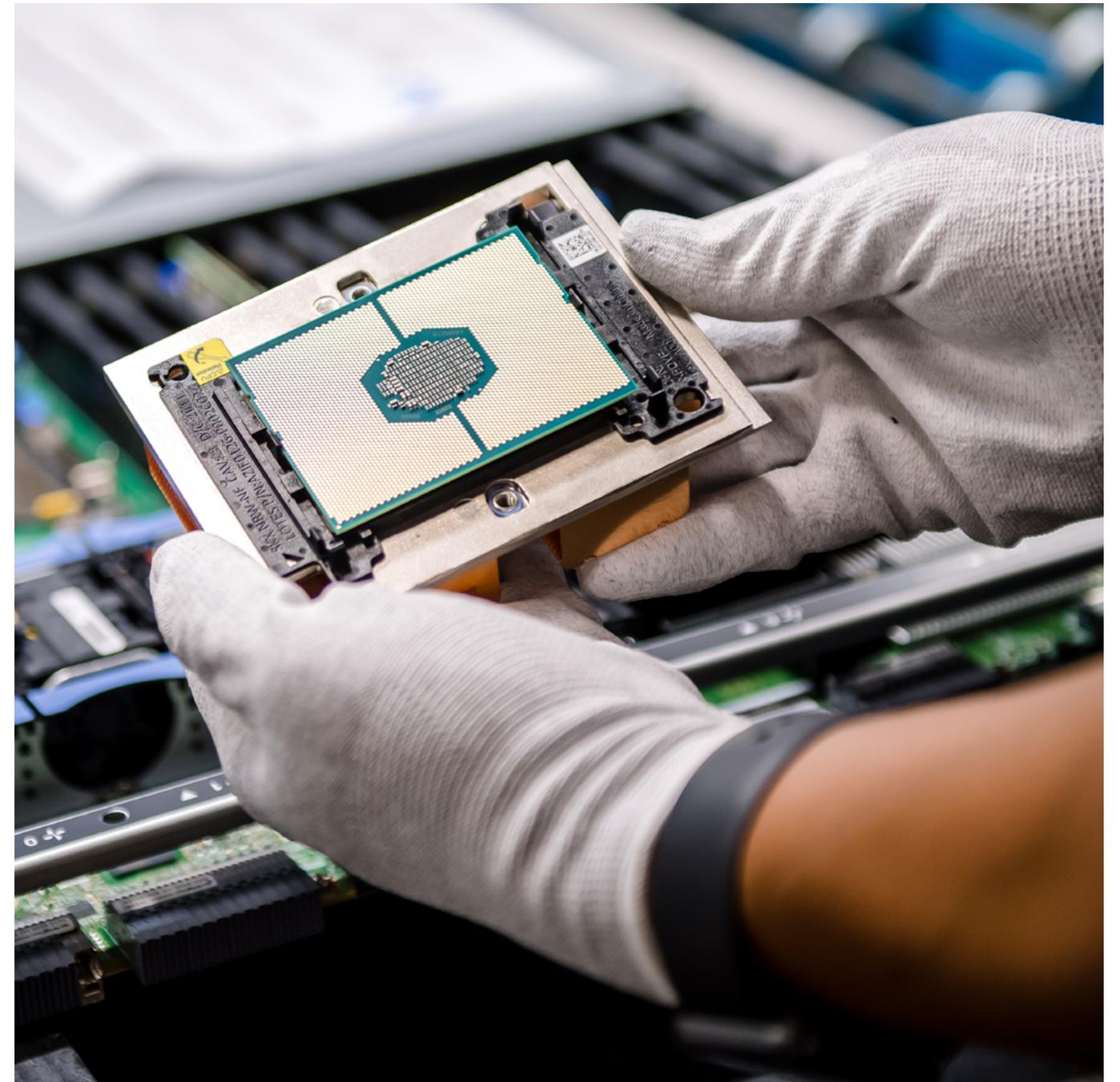
L'accent est mis sur l'identification et l'assurance des fonderies ou raffineries utilisées pour traiter les matières fournies par les mines ou les agents de minerais. Ces actions

impliquent une évaluation indépendante tierce des systèmes de gestion et des pratiques d'approvisionnement dans le but de valider la conformité au [Processus d'assurance des minerais responsables](#) (RMAP). Les normes RMAP sectorielles satisfont aux exigences du Guide OCDE sur le devoir de diligence, du [Règlement \(UE\) 2017/821 du Parlement européen](#) et de la [loi américaine Dodd-Frank sur la réforme du marché financier et la protection du consommateur \(Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act\)](#). Chaque année, Dell Technologies dépose un [rapport de divulgation sur les minerais de conflit](#) auprès de la SEC (U.S. Securities and Exchange Commission).

Afin d'effectuer le suivi des taux de conformité, nous demandons aux fournisseurs qui utilisent les 3TG et/ou du cobalt au sein de leur chaîne logistique de renseigner le modèle de rapport sur les minerais de conflit¹² ou le modèle de rapport sur le cobalt afin d'établir un compte-rendu sur les fonderies ou raffineries de leurs propres chaînes logistiques.

Compte tenu des nombreux rangs de chaîne logistique impliqués et de l'envergure des opérations de raffinage, plusieurs fournisseurs mentionneront probablement parfois les mêmes fonderies ou raffineries dans leurs rapports. Nous travaillons avec les fournisseurs pour remédier aux problèmes de fonderies ou raffineries non conformes, le but étant qu'elles se mettent en conformité ou qu'ils les retirent de leurs chaînes logistiques.

Lors de notre dernier cycle de rapports, 81 % des fonderies ou raffineries de notre chaîne logistique étaient en conformité avec le RMAP.¹³ Nous continuons de travailler avec tous nos fournisseurs pour développer leurs propres capacités dans le cadre de nos efforts visant à favoriser leur conformité au RMAP.



Réduire l'impact de notre chaîne logistique sur la planète

Dell Technologies s'est engagée à protéger notre planète et à collaborer avec les parties prenantes pour gérer les conséquences du changement climatique. Nous soutenons les efforts de développement durable à travers chacun des aspects de notre activité et exigeons le même niveau d'implication de la part de nos fournisseurs.

Malgré les difficultés nées de la pandémie en 2020, nous avons poursuivi nos programmes environnementaux relatifs à la chaîne logistique et avons continué de constater des progrès dans les domaines des émissions de gaz à effet de serre, de la gérance de l'eau et de la gestion des déchets, via nos partenariats avec nos fournisseurs.

Afin de souligner l'impact positif de nos pratiques environnementales liées à la chaîne logistique, l'[Institute of Public and Environmental Affairs](#) (IPE), en Chine, a nommé Dell Technologies « [Corporate Information Transparency Index](#) (CITI) Master » (expert de l'indice de transparence sur les informations d'entreprise). Nous sommes l'une des deux seules marques à avoir reçu cette reconnaissance.

Pour être nommée « CITI Master », une société doit :

- faire partie des marques les plus performantes du classement CITI annuel ;
- respecter des normes strictes de gestion environnementale dans sa chaîne logistique ;¹⁴
- prouver que tous ses fournisseurs clés suivent leurs performances environnementales à l'aide de systèmes de données.

« En 2020, nous avons nommé la société Dell Technologies «CITI Master» pour le travail qu'elle a accompli auprès de ses fournisseurs afin d'améliorer les performances environnementales. Cette distinction reconnaît les efforts fournis par la société pour travailler avec ses fournisseurs à l'amélioration continue, au suivi des progrès et à la surveillance des performances de leurs propres fournisseurs en vue d'assurer le contrôle tout au long de sa chaîne logistique. »

INSTITUTE OF PUBLIC AND ENVIRONMENTAL AFFAIRS



Réduire les émissions de gaz à effet de serre dans notre chaîne logistique

Notre empreinte carbone comprend les émissions de nos fournisseurs, étant donné qu'ils nous fournissent des produits ou services. Dans le cadre de notre [plan Progress Made Real pour 2030](#), nous faisons équipe avec nos fournisseurs directs afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre de 60 % par recette unitaire d'ici 2030.¹⁵ Cette cible remplit les critères de la [Science Based Targets initiative](#) (SBTi) visant à atteindre d'ambitieux objectifs de chaîne de valeur, ce qui signifie que nous respectons les pratiques d'excellence actuelles. Cet objectif fait partie de la stratégie récemment dévoilée par Dell Technologies dont le but est d'[atteindre zéro émission de gaz à effet de serre d'ici 2050](#).

Pour atteindre cet objectif, nous nous appuyons sur le travail commencé en 2017 visant à aider les fournisseurs à réduire leur consommation d'énergie, à améliorer l'efficacité énergétique et à opter pour des énergies plus propres. Parmi nos initiatives de 2020, nous avons mené une enquête annuelle afin de comprendre la gestion de l'énergie tout au long de notre chaîne logistique et avons organisé une session de formation pour approfondir les connaissances des fournisseurs en matière d'efficacité énergétique.

En 2020, nous avons également fait équipe avec deux fournisseurs pour les aider à définir leurs propres objectifs de réduction des émissions, conformément aux critères de la SBTi. Les principaux efforts se sont concentrés sur l'identification de la consommation énergétique des usines, la formation des fournisseurs sur les options d'énergie renouvelable et l'utilisation d'outils sectoriels pour l'établissement d'objectifs scientifiques. Nous utilisons les enseignements tirés de l'année passée afin d'étendre nos efforts à quatre autres fournisseurs en 2021.

Au cours de notre première année de suivi, nos fournisseurs directs de matériaux ont réussi à réduire leurs émissions de gaz à effet de serre de 7,7 % par recette unitaire.

Nous continuons de travailler avec nos équipes Dell Technologies partout dans le monde pour identifier des options d'énergie renouvelable dans les régions où de telles sources sont limitées. Comme prévu, cela représente un véritable défi pour nos fournisseurs.

Bien qu'il reste beaucoup de travail à accomplir, nous sommes fiers de la reconnaissance que notre société a reçue l'an passé pour les progrès que nous faisons en collaborant avec nos fournisseurs :

- Nommée « Supplier Engagement Leader » (Leader de l'engagement des fournisseurs) par le [CDP](#) : nos efforts visant à étendre nos actions pour le climat à l'intégralité de notre chaîne logistique ont aidé Dell Technologies à obtenir cette distinction. Ils ont également contribué à ce que Dell Technologies figure sur la [liste A du CDP en 2020](#).
- Nommée « [SCTI Master](#) » (expert SCTI) : cette distinction de l'[Institute of Public and Environmental Affairs](#) (IPE) reconnaît les efforts des marques visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre de leurs chaînes logistiques ainsi que leur engagement pour une gouvernance climatique mondiale. Nous sommes l'une des deux seules marques à avoir reçu cette reconnaissance.



Réductions des émissions de gaz à effet de serre, 2020



48 842 tonnes

d'équivalent CO₂ d'émissions ont été évitées grâce à des projets d'économie d'énergie dans les usines de nos fournisseurs

Utilisation d'énergies renouvelables dans la chaîne logistique, 2020



2 144 830 636
kilowatts-heures

Travailler avec les parties prenantes pour soutenir la gérance de l'eau

La gérance de l'eau, qui correspond à la planification et à la gestion responsables des ressources,¹⁶ est vitale pour un avenir durable. Outre les considérations relatives à l'utilisation de l'eau pour la fabrication de nos produits, un certain nombre de nos fournisseurs travaillent dans des régions exposées au stress hydrique.

Dell Technologies collabore avec des fournisseurs dont les procédés consomment de grandes quantités d'eau ou dont les usines sont situées dans des régions exposées au stress hydrique, dans lesquelles au moins 20 % des eaux de surface et souterraines renouvelables sont utilisées chaque année et insuffisantes pour répondre aux besoins de cette région.¹⁷ Au cours des six dernières années, nous avons travaillé en étroite collaboration avec ces fournisseurs pour analyser leur consommation d'eau, les former, et élaborer et mettre en œuvre des plans de gestion de l'eau afin de réduire la consommation d'eau et les rejets d'eaux usées.

En 2020, 236 des usines de nos fournisseurs ont mis en œuvre des plans de gestion de l'eau. Grâce à ce travail, ces fournisseurs ont économisé 43,4 millions de mètres cubes d'eau douce et réduit leurs rejets d'eaux usées de 38,9 millions de mètres cubes.

En plus de prendre en compte la consommation d'eau de notre propre chaîne logistique, nous sommes conscients qu'il est important de comprendre le risque partagé et de nous engager avec les parties prenantes de tout le bassin hydrographique. Pour refléter cela, nos plans de limitation des risques liés à l'eau dans les usines comprennent notre engagement avec des

parties prenantes telles que les fournisseurs d'eau municipaux, les membres des communautés locales et les usines de traitement des eaux usées.

Pour soutenir davantage ces efforts, nous nous appuyons sur notre partenariat avec [Alliance for Water Stewardship](#) (AWS) afin d'impliquer les fournisseurs au niveau du captage de l'eau. AWS est une organisation mondiale qui regroupe des sociétés, des organisations non gouvernementales et le secteur public dans le but de protéger les ressources locales en eau via l'adoption et la promotion d'un cadre universel pour une utilisation durable de l'eau, appelé « [AWS International Water Stewardship Standard](#) » (norme internationale de gérance de l'eau AWS). À la fin de l'année 2020, trois fournisseurs Dell Technologies ont atteint le niveau de cette norme. Nous continuons de travailler avec d'autres fournisseurs pour les aider à atteindre ce niveau élevé de performances.

Nous travaillons également avec nos homologues des technologies de l'information et de la communication (TIC) pour soutenir les fournisseurs présentant différents niveaux de maturité en matière de gérance de l'eau, afin qu'ils s'améliorent en continu. Dell Technologies est membre de l'ICT Water Stewardship Working Group (groupe de travail TIC sur la gérance de l'eau), créé par AWS et la [Responsible Business Alliance](#), qui définit des critères d'évaluation communs, alignés sur la norme AWS, afin d'aider les fournisseurs à comprendre leur niveau de performances actuel et à renforcer leurs capacités pour l'avenir.

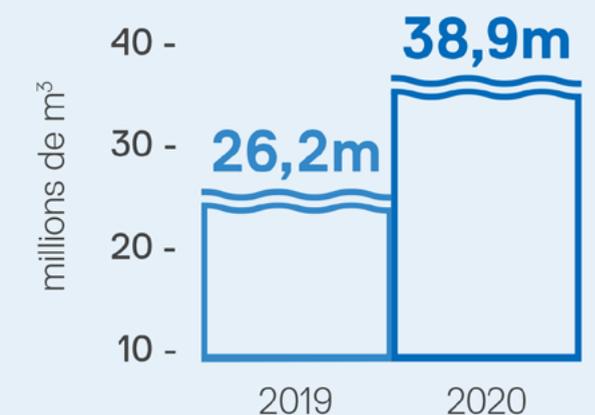
« Il est crucial de montrer l'exemple. En soutenant ses trois premiers fournisseurs pour qu'ils atteignent la certification AWS, Dell démontre clairement son engagement et son leadership. La gérance de l'eau est une nouvelle façon de gérer l'eau qui prend en compte et protège systématiquement la valeur sociale, culturelle, environnementale et économique de l'eau. Ce concept a été bien intégré dans la gestion quotidienne de ces sites de démonstration et profitera davantage aux bassins hydrographiques dans lesquels ils sont implantés. »

ALLIANCE FOR WATER STEWARDSHIP

Eau douce économisée, entre 2019 et 2020



Diminution des rejets d'eaux usées, entre 2019 et 2020





La gestion responsable de l'eau en action

Les spécialistes RSE Dell Technologies collaborent avec nos fournisseurs et avec des organisations du secteur pour encourager les améliorations environnementales. En 2020, nous avons travaillé en étroite collaboration avec [Alliance for Water Stewardship Asia-Pacific](#) (AWS Asia-Pacific) pour aider trois fournisseurs situés dans les régions du bassin du lac Tai et du bassin de la rivière Huai, en Chine, à atteindre les exigences de la norme [AWS International Water Stewardship Standard](#) (norme AWS). La norme AWS est un cadre qui permet aux organisations de comprendre leur consommation d'eau et ses conséquences, et qui favorise la collaboration pour une gestion responsable de l'eau dans tout le bassin hydrographique.

Pour satisfaire aux exigences de cette norme, les fournisseurs ont mobilisé leur leadership et leurs domaines fonctionnels afin de réaliser des évaluations et d'identifier les actions d'amélioration à mettre en œuvre au niveau de l'équilibre, de la qualité et de la gouvernance de l'eau, ainsi que de l'eau potable, de l'assainissement et de l'hygiène. Les fournisseurs ont également étendu le périmètre de leur gestion de l'eau d'entreprise, initialement réduit aux opérations, pour y inclure les communautés, les bassins versants et d'autres chaînes logistiques en amont. Après un an d'efforts, les trois fournisseurs ont atteint le niveau requis par la norme AWS.

Gérer les déchets

La gestion durable des ressources est cruciale pour la résilience à long terme de notre activité et la santé globale de l'environnement. Dans le cadre de nos efforts dans ce domaine, nous collaborons avec nos fournisseurs pour identifier des alternatives visant à réduire ou à réutiliser les déchets qui, sans cela, seraient envoyés en décharge. En 2020, Dell Technologies a étendu son programme pilote couronné de succès, conçu pour aider à réduire la quantité de déchets envoyés en décharge ; 22 fournisseurs participent désormais à notre programme Zero Waste.

Dans le cadre du programme Zero Waste, nos spécialistes RSE partagent leur expertise pour aider les fournisseurs à respecter des pratiques de mise au rebut sûres et à réduire les déchets. Au-delà du suivi des normes d'élimination des déchets solides et dangereux, nous aidons les fournisseurs à implémenter des solutions telles que la réutilisation, le recyclage, le compostage, la digestion anaérobie et l'incinération. En 2020, les fournisseurs participant à ces efforts ont évité la mise en décharge de 91 % de leurs déchets solides, soit par le recyclage, soit par la réutilisation.

En 2021, nous prévoyons de continuer à travailler avec nos fournisseurs pour réduire davantage encore la quantité de déchets envoyés en décharge, ce qui permettra d'économiser de l'argent et des ressources, d'étendre la durée de vie utile des produits et matériaux, et de poursuivre nos efforts de transition vers une économie circulaire.

En plus de notre programme Zero Waste, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils fassent preuve de transparence au sujet de leur impact écologique en publiant des rapports de développement durable, conformément à la [Global Reporting Initiative](#). L'année dernière, 95 % de nos fournisseurs directs de matériaux (par dépense) ont publié ces rapports. Selon les informations indiquées dans ces derniers, 67 % des fournisseurs directs de matériaux Dell Technologies (par dépense) ont rapporté des progrès au niveau de la réduction des déchets issus de leurs opérations.





Renforcer les capacités de gestion des déchets des fournisseurs via le programme Zero Waste

L'an passé, l'un de nos fournisseurs d'écrans a rejoint le programme Zero Waste de Dell Technologies pour acquérir des pratiques durables de gestion des déchets. Tout d'abord, le fournisseur a réalisé une auto-évaluation en 87 questions, développée par les spécialistes RSE Dell Technologies. Le questionnaire prend en compte les exigences légales locales relatives à la gestion des déchets, ainsi que les programmes de [certification TRUE](#) et de [validation de la réaffectation des déchets de l'UL](#).

Ensuite, le fournisseur a commencé à partager tous les mois des données relatives à divers types de déchets via la plate-forme en ligne de Dell Technologies. En collaborant avec un cabinet de conseil externe, nous avons évalué ces données ainsi que les informations recueillies au cours d'une visite sur site afin d'identifier les lacunes dans les performances du fournisseur.

Les dirigeants et l'équipe de gestion des déchets du fournisseur ont travaillé avec nos spécialistes RSE afin de définir les actions à mener pour améliorer les performances. Ci-dessous les principaux progrès réalisés :

- Réduction des déchets dangereux via l'optimisation de l'utilisation des produits chimiques et le recyclage
- Diminution des déchets générés par les collaborateurs du fournisseur au cours des activités quotidiennes de l'usine
- Augmentation de l'engagement des collaborateurs du fournisseur dans les activités de limitation des déchets

Ces efforts collaboratifs ont permis de combler les lacunes avant la fin de l'année 2020 et d'obtenir la certification par l'intermédiaire du programme Zero Waste de Dell Technologies.

Favoriser la diversité des fournisseurs au-delà de nos dépenses

ans le cadre de notre engagement pour des pratiques commerciales responsables, Dell Technologies cherche des opportunités pour encourager la diversité au sein de sa chaîne logistique. Nous disposons d'initiatives bien établies pour identifier et soutenir les entreprises qualifiées, détenues par des personnes d'origines diverses, afin de fournir des produits qui répondent aux besoins de notre clientèle mondiale.

Une mesure clé de notre réussite correspond à nos dépenses auprès de fournisseurs issus de la diversité. En 2020, Dell Technologies a dépensé plus de 3 milliards de dollars auprès de petites sociétés et d'entreprises issues de la diversité, pour la neuvième année consécutive. Et pour la 11^e année consécutive, Dell Technologies a également reçu la reconnaissance de la [Billion Dollar Roundtable](#) (BDR). La BDR reconnaît et met à l'honneur les entreprises qui dépensent au moins 1 milliard de dollars par an auprès de sociétés détenues par des femmes ou des individus issus des minorités.

De plus, nous avons privilégié l'approvisionnement auprès de fournisseurs qui soutiennent fortement la diversité dans leurs propres organisations. Afin d'encourager la responsabilisation au sein de notre chaîne logistique, nous surveillons les dépenses de nos principaux fournisseurs auprès d'autres fournisseurs issus de la diversité. L'an passé, nos fournisseurs ont dépensé plus de 600 millions de dollars auprès de ces entreprises.

Les dépenses sont un indicateur important de notre engagement auprès de fournisseurs issus de la diversité. Toutefois, nous utilisons également d'autres méthodes pour impulser un changement significatif et soutenir l'inclusion. Dans notre chaîne logistique, au-delà de nos dépenses, nous sommes sans cesse à la recherche d'opportunités stratégiques pour promouvoir la diversité et l'inclusion.

L'un des éléments fondamentaux de nos initiatives pour la diversité consiste à soutenir le développement des compétences des fournisseurs issus de la diversité. Dell Technologies propose deux solutions aux fournisseurs issus de la diversité pour renforcer leurs compétences professionnelles : notre programme Supplier Diversity Development et notre programme Women in Technology. Des capacités étendues permettent aux fournisseurs participant à ces programmes d'améliorer leurs performances opérationnelles, ce qui peut leur donner les moyens de saisir de nouvelles opportunités de croissance.

Le programme Supplier Diversity Development porte essentiellement sur l'amélioration des compétences de nos fournisseurs issus de la diversité, avec divers niveaux de maturité. L'objectif est de les aider à accroître leur efficacité opérationnelle globale et de mieux les positionner pour qu'ils réussissent avec Dell Technologies et d'autres grandes entreprises.

En mars 2020, l'un de nos participants au programme Supplier Diversity Development a illustré ses progrès et fait preuve d'agilité en aidant Dell Technologies à gérer les conséquences de la tornade qui a frappé notre centre de distribution à Nashville, dans le Tennessee. Ce fournisseur a travaillé avec les équipes de Dell Technologies pour rediriger les produits et s'assurer que nous puissions continuer à honorer les demandes des clients. Nous avons récompensé les efforts de ce fournisseur en lui remettant le prix du Best Overall Partner.

« Nous sommes vraiment reconnaissants de travailler avec un partenaire aussi exceptionnel que Dell, qui soutient les entreprises issues de la diversité et donne les moyens de travailler à d'anciens militaires. Nous avons eu la chance de pouvoir participer au premier programme Supplier Diversity Development de Dell. Il nous a vraiment permis de mieux travailler au sein de la structure Dell, mais également de réussir à l'extérieur. L'équipe Dell Supplier Diversity est réellement impliquée et a un véritable impact. »

FOURNISSEUR INTÉGRÉ DE SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES, CERTIFIÉ PAR LE NATIONAL VETERAN BUSINESS DEVELOPMENT COUNCIL



FAVORISER LA DIVERSITÉ DES FOURNISSEURS AU-DELÀ DE NOS DÉPENSES

Notre programme Women in Technology vise à aider les sociétés du secteur des technologies de l'information et de la communication détenues par des femmes à gérer leur engagement auprès de grandes multinationales. À travers notre partenariat continu avec le [Women's Business Enterprise National Council](#), nous avons développé ce programme en 2020 afin de poursuivre notre engagement durant la pandémie. En utilisant des plates-formes en ligne, nous avons proposé un certain nombre de programmes pour aider les participantes du programme Women in Technology à affronter les incertitudes et les perturbations nées de la pandémie. Les sujets abordés comprenaient la résilience, le leadership, les tendances technologiques et la cybersécurité.

« Le programme Women in Technology proposé par Dell pour soutenir les fournisseurs issus de la diversité a été très important pour nous, car il nous a aidés à relever les défis de la COVID-19 et à planifier nos ressources pour faire face aux incertitudes, tout en nous adaptant pour stimuler la croissance dans des domaines comme le Cloud et la cybersécurité. Mon équipe et moi-même sommes très reconnaissants envers Dell pour ce solide partenariat. »

**PARTICIPANTE AU PROGRAMME
WOMEN IN TECHNOLOGY**

L'un de nos fournisseurs participant au programme Women in Technology nous a considérablement aidés à gérer les défis liés à la demande, générés par la COVID-19. Ce fournisseur a rapidement adapté son activité pour répondre à la forte demande de produits technologiques, logiciels et de sécurité, nécessaires à la création de l'infrastructure et des capacités indispensables au télétravail.

De plus, nous essayons sans cesse de proposer un accès équitable aux opportunités et de promouvoir les petites entreprises et les sociétés issues de la diversité qui sont :

- détenues par des femmes et certifiées par le [Women's Business Enterprise National Council](#) ;
- détenues par des personnes issues des minorités et certifiées par le [National Minority Supplier Development Council](#) ;
- détenues par des personnes de la communauté LGBT et certifiées par la [National LGBT Chamber of Commerce](#) ;
- détenues par des personnes en situation de handicap et certifiées par [Disability:IN](#) ;
- détenues par des vétérans et certifiées par le [National Veteran Business Development Council](#) ;
- Sous l'égide de la [Small Business Administration](#) :
 - de petites entreprises détenues par des personnes défavorisées ;
 - [de petites entreprises participant au programme Historically Underutilized Business Zone \(zone commerciale historiquement sous-utilisée\)](#) ;
 - des entreprises détenues par des femmes ;
 - des entreprises détenues par des vétérans ;
 - des entreprises détenues par des vétérans inaptes au service ;
- des entreprises internationales détenues par des femmes et certifiées par [WEConnect International](#) ;
- des entreprises détenues par des minorités chinoises et vérifiées via l'organisation Minority Supplier Development in China.



Encourager la diversité et l'inclusion dans les services juridiques

Dell Technologies cherche des moyens innovants de faire progresser la représentation des personnes issues de la diversité dans les entreprises qui lui fournissent des services professionnels. Par exemple, nous avons établi un partenariat avec des cabinets juridiques pour qu'ils fassent appel à davantage d'avocats issus de la diversité lorsqu'ils fournissent des services juridiques à Dell Technologies.

Au cours des neuf dernières années, Dell Technologies a récompensé des cabinets juridiques externes en leur décernant le prix Dell Technologies Legal Diversity. Ce prix reflète ce que nous attendons de nos grands cabinets juridiques, c'est-à-dire qu'ils montrent l'exemple en attirant des talents issus de la diversité, en les fidélisant et en soutenant la diversité.

Les critères servant à désigner les lauréats reposent sur :

- les données démographiques globales relatives à la diversité ;
- les opportunités de leadership disponibles pour les avocats issus de la diversité, notamment les femmes, les personnes issues de minorités ou les personnes de la communauté LGBTQ+ ;
- les preuves d'engagement visant à encourager une culture et un environnement inclusifs ;
- le recours à du personnel et des dirigeants issus de la diversité au sein des équipes traitant des affaires juridiques pour Dell Technologies.

En 2020, nous avons évalué 41 cabinets juridiques pour vérifier s'ils répondaient aux critères de ce prix. Le lauréat a dépassé nos attentes en atteignant une diversité de 50 % au sein de son conseil d'administration et présentait le pourcentage le plus élevé d'associées (49,5 % de femmes) et d'associés issus des minorités (14,4 %), par rapport à ses pairs. Notre vainqueur s'est également très bien classé parmi les finalistes en ce qui concerne le nombre de ses avocats en situation de handicap et

était en tête du groupe de finalistes pour les vétérans travaillant sur des affaires Dell Technologies et comme avocats au sein du cabinet de manière générale. Nous continuons d'étudier des options pour valider l'engagement de nos cabinets juridiques à faire appel à des avocats issus de la diversité pour traiter nos affaires, en utilisant des données qualitatives et quantitatives.

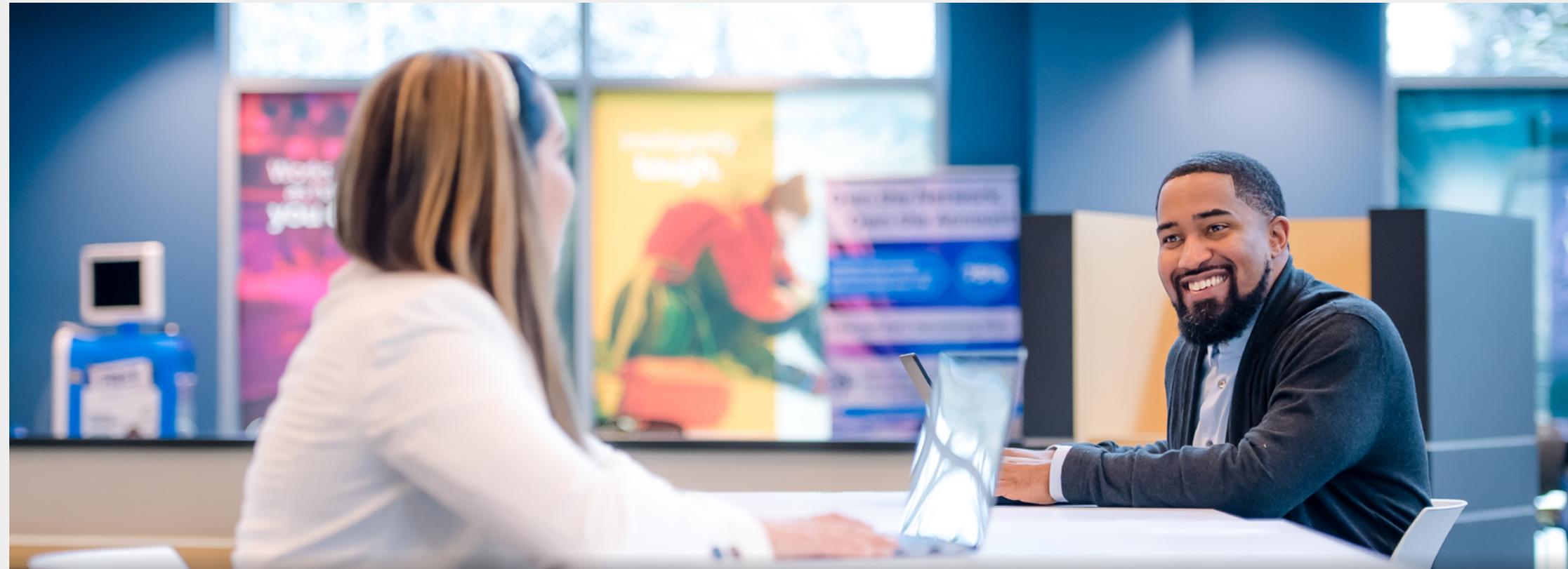
Nous travaillons également à promouvoir la diversité dans le milieu juridique en général. Nous savons que ces efforts doivent être initiés rapidement. Au cours des trois dernières années, nous avons fait équipe avec des lycées d'Austin, au Texas, et de Boston, dans le Massachusetts, pour soutenir les programmes des filières et les activités périscolaires juridiques.

Nous avons notamment partagé des informations sur les études et métiers juridiques à travers des présentations ; participé à des tables rondes sur les carrières ; conseillé des étudiants ; aidé à la préparation de procès fictifs ; et participé au financement de supports et de visites sur le terrain.

De plus, il y a deux ans, nous avons lancé la Dell Technologies General Counsel Diversity Scholarship (bourse Dell Technologies pour les avocats généraux issus de la diversité) afin d'encourager les personnes issues de la diversité à poursuivre une carrière juridique. Nous avons ciblé des écoles dont les étudiants sont généralement défavorisés, comme c'est le cas des enfants d'immigrants, du premier enfant d'une fratrie à faire des études

supérieures ou des enfants vivant dans des zones économiquement désavantagées. En plus de recevoir une aide financière, ces étudiants boursiers sont conseillés par des collaborateurs juridiques de Dell Technologies et invités à participer à des événements de réseautage.

Ces efforts illustrent l'engagement constant de Dell Technologies dans la promotion de la diversité et de l'inclusion auprès des prestataires de services juridiques.



Reconnaissance



LISTE A DU CDP POUR LE CLIMAT

Score : A

[Score A obtenu](#) pour la réponse de Dell Technologies en 2020 au questionnaire CDP annuel sur le changement climatique, pour la qualité et l'exhaustivité des informations fournies par Dell. Le score de divulgation est un indicateur de bonne gestion interne, de compréhension des problèmes liés au changement climatique et de transparence de l'entreprise sur le changement climatique.



CLASSEMENT CDP DES LEADERS DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

Statut de leader

Notre société a été reconnue comme leader parmi les 7 % supérieurs des sociétés évaluées pour l'engagement de leurs fournisseurs envers le changement climatique, sur la base de notre divulgation CDP de 2020. Le score d'engagement des fournisseurs du [CDP](#) mesure l'efficacité avec laquelle les sociétés engagent leurs fournisseurs dans la lutte contre le changement climatique.



INSTITUTE OF PUBLIC & ENVIRONMENTAL AFFAIRS

CITI Master

[Reconnaissance](#) de l'IPE en Chine pour notre travail auprès des fournisseurs en vue d'améliorer les performances environnementales.



INSTITUTE OF PUBLIC & ENVIRONMENTAL AFFAIRS

SCTI Master

[Reconnaissance](#) de l'IPE en Chine pour nos efforts de réduction des émissions de gaz à effet de serre et notre engagement dans la gouvernance du changement climatique mondial.



KNOWTHECHAIN

Score : 6^e sur 49 sociétés

[6^e place](#) du secteur des technologies de l'information et de la communication. Nous avons commencé à fournir des rapports à KnowTheChain en 2020 pour opérer de façon plus transparente et responsable dans la lutte contre le travail forcé au sein des chaînes logistiques mondiales.



BILLION DOLLAR ROUNDTABLE

3 milliards de dollars de dépenses

[Reconnaissance](#) reçue, pour la 11^e année consécutive, pour avoir dépensé au moins 1 milliard de dollars annuellement auprès d'entreprises détenues par des minorités et des femmes.



GARTNER POWER OF THE PROFESSION AWARDS™

People Breakthrough of the Year

[Reconnaissance](#) reçue pour avoir donné les moyens de travailler à des personnes en situation de handicap dans notre usine du Brésil, en implémentant des pratiques d'excellence et des formations sur l'inclusivité, en garantissant l'accessibilité physique et en collaborant avec des groupes de parties prenantes afin de créer et d'implémenter des technologies d'assistance. Le personnel de l'usine de fabrication est composé à 22 % de personnes en situation de handicap. Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).¹⁸



TOP 25 MONDIAL DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

Classement parmi les leaders de 2021

[Ce classement](#) met en avant les organisations intégrées centrées sur les objectifs, la transformation de l'entreprise axée sur le client et la chaîne logistique privilégiant le numérique. 15 % des critères d'évaluation sont basés sur des mesures ESG.



En chiffres

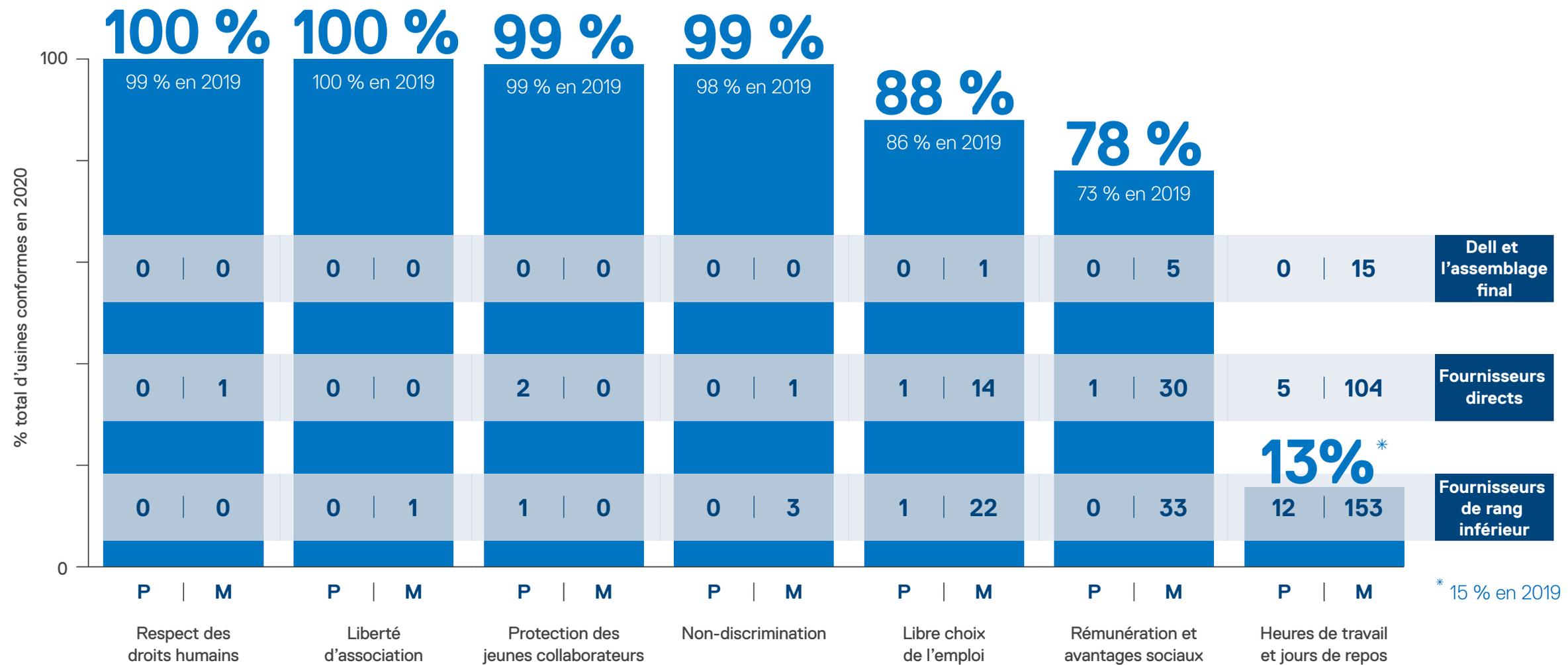
Conditions de travail et droits humains

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des conclusions de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique¹⁹

Légende

- P** Conclusions prioritaires
- M** Conclusions majeures

Les résultats reposent sur les audits de 313 usines. Lorsqu'un problème est identifié, nous travaillons avec l'usine pour le corriger.
Fin 2020, 76 % des conclusions majeures et prioritaires (cumulées) avaient été clôturées.



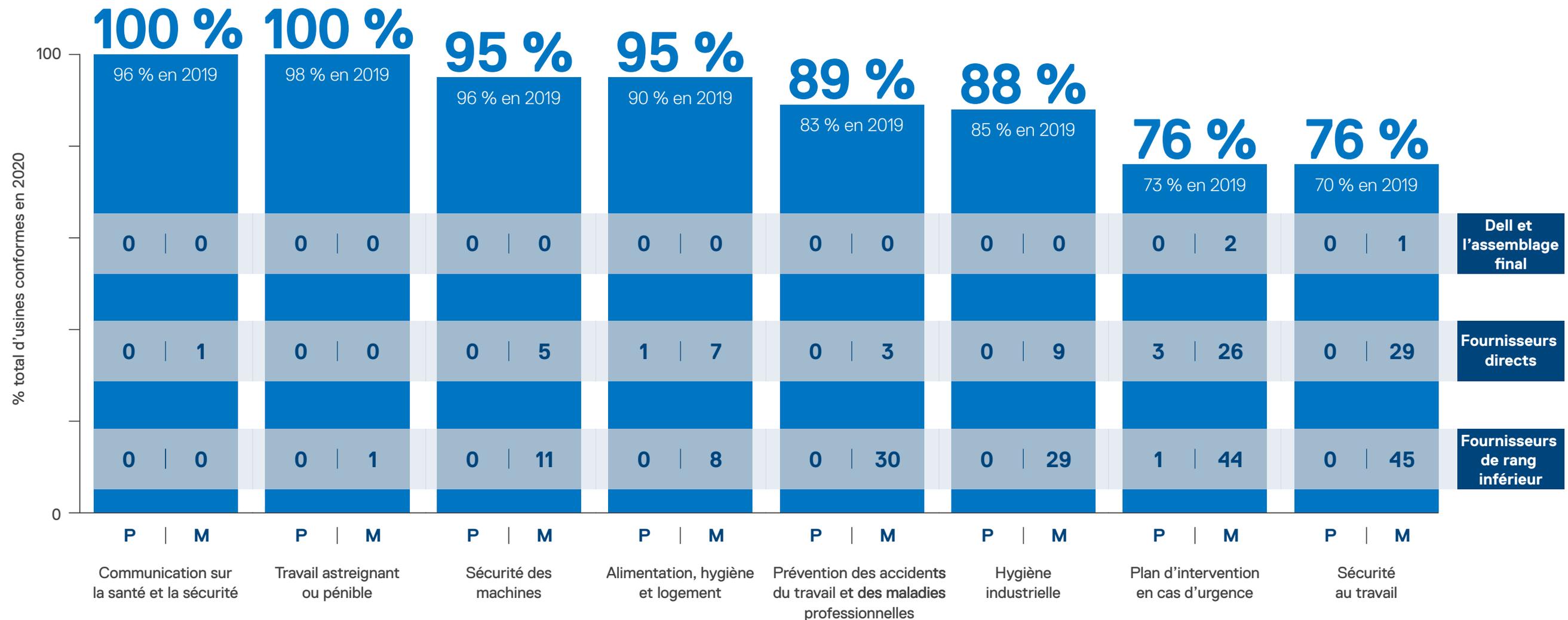
Santé et sécurité des collaborateurs

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des conclusions de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique²⁰

Légende

- P** Conclusions prioritaires
- M** Conclusions majeures

Les résultats reposent sur les audits de 313 usines. Lorsqu'un problème est identifié, nous travaillons avec l'usine pour le corriger.
Fin 2020, 76 % des conclusions majeures et prioritaires (cumulées) avaient été clôturées.



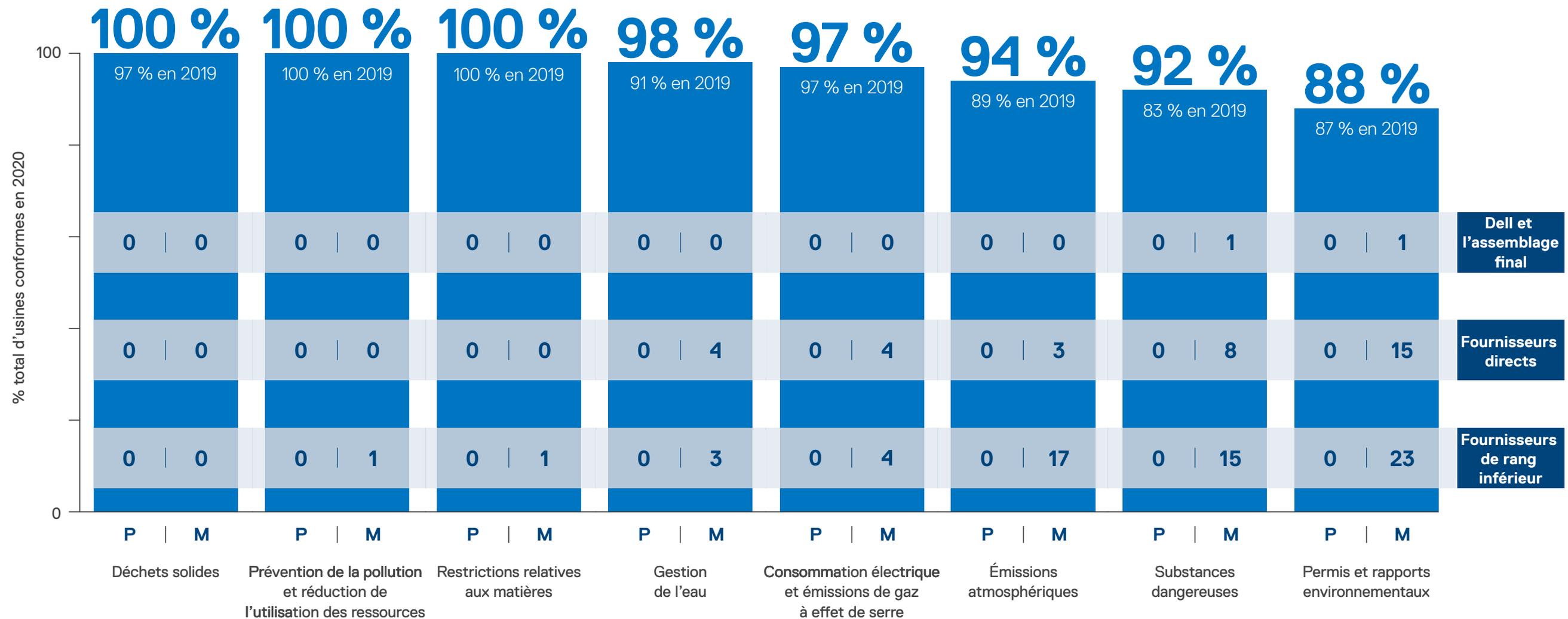
Environnement

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des conclusions de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique²¹

Légende

- P** Conclusions prioritaires
- M** Conclusions majeures

Les résultats reposent sur les audits de 313 usines. Lorsqu'un problème est identifié, nous travaillons avec l'usine pour le corriger.
Fin 2020, 76 % des conclusions majeures et prioritaires (cumulées) avaient été clôturées.



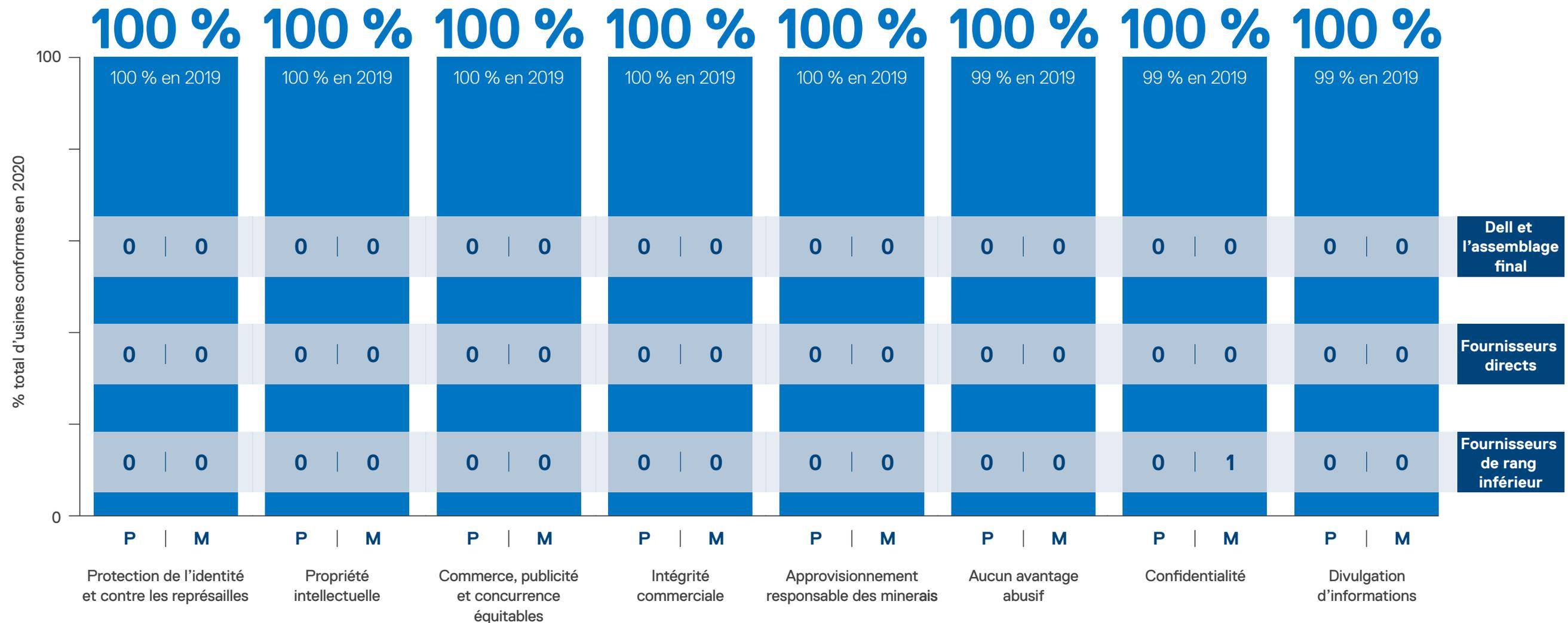
Éthique

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des conclusions de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique²²

Légende

- P** Conclusions prioritaires
- M** Conclusions majeures

Les résultats reposent sur les audits de 313 usines. Lorsqu'un problème est identifié, nous travaillons avec l'usine pour le corriger.
Fin 2020, 76 % des conclusions majeures et prioritaires (cumulées) avaient été clôturées.



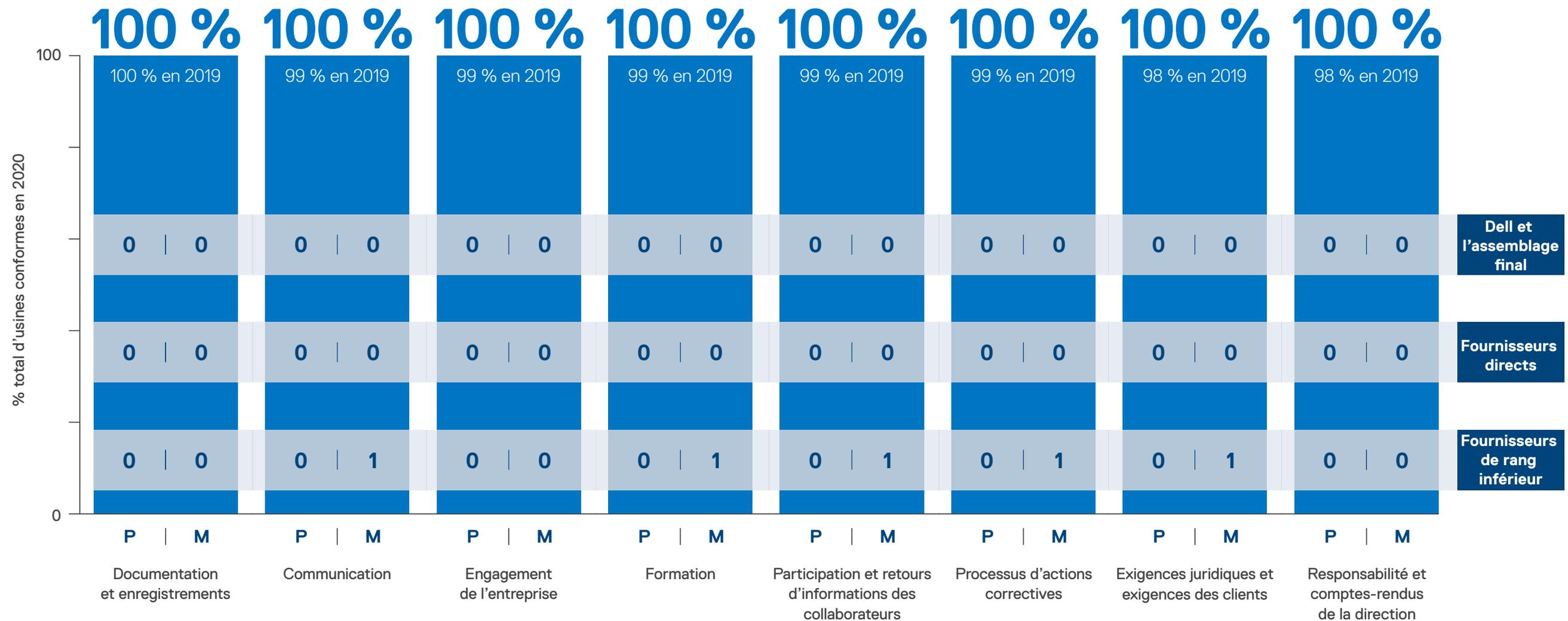
Systemes de gestion

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des conclusions de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique²³

Légende

- P** Conclusions prioritaires
- M** Conclusions majeures

Les résultats reposent sur les audits de 313 usines. Lorsqu'un problème est identifié, nous travaillons avec l'usine pour le corriger.
Fin 2020, 76 % des conclusions majeures et prioritaires (cumulées) avaient été clôturées.



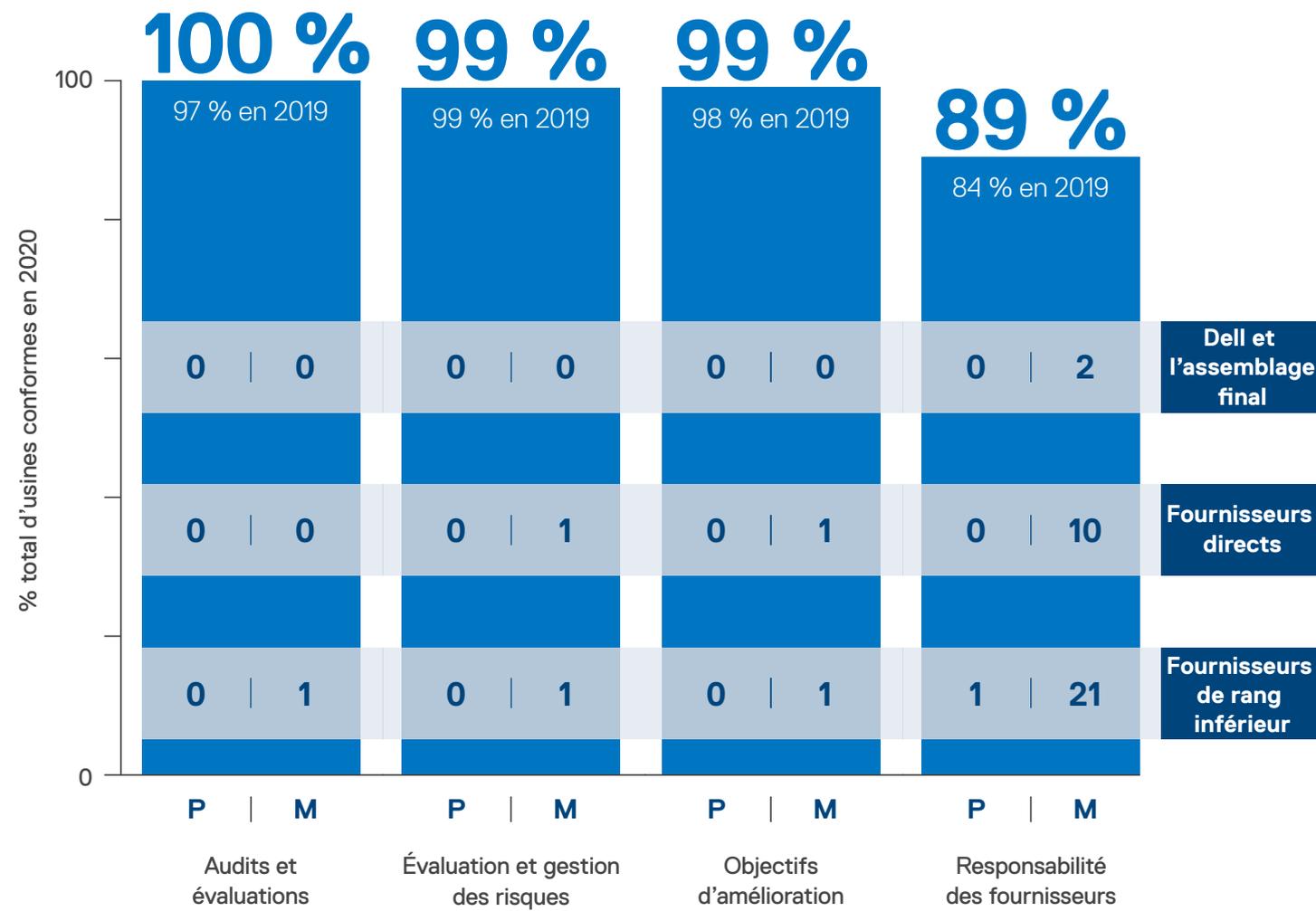
Systemes de gestion (suite)

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des conclusions de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique²⁴

Légende

- P** Conclusions prioritaires
- M** Conclusions majeures

Les résultats reposent sur les audits de 313 usines. Lorsqu'un problème est identifié, nous travaillons avec l'usine pour le corriger.
 Fin 2020, 76 % des conclusions majeures et prioritaires (cumulées) avaient été clôturées.



Notes de fin

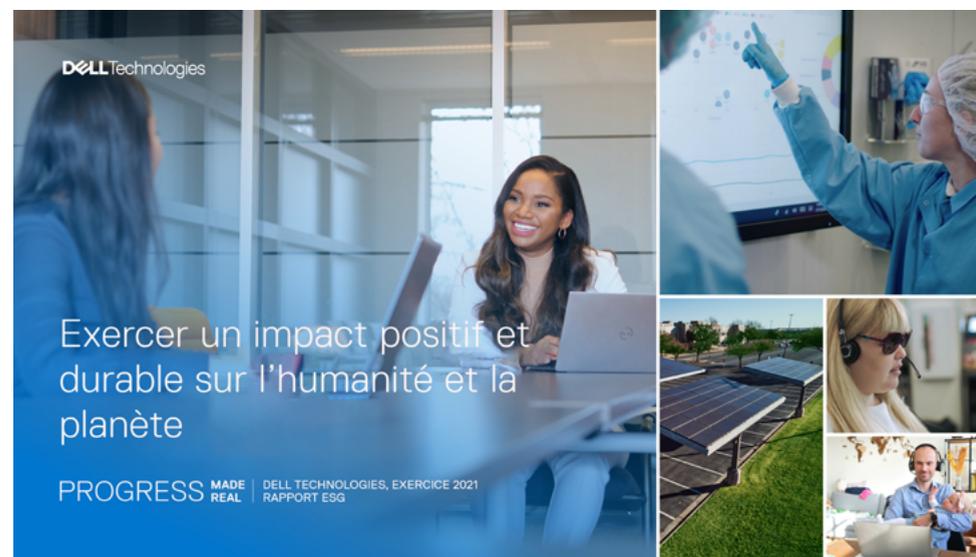
- ¹ La société Dell Technologies Inc. s'engage à avoir des pratiques commerciales responsables et un comportement éthique. Cela signifie que nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent les normes d'excellence élevées que nous nous imposons, présentées dans le Code de conduite de Dell Technologies et précisées dans les lois et réglementations qui nous gouvernent, ainsi que les normes et conventions internationales reconnues, et les pratiques d'excellence mondiales.
- ² Conforme à notre principe de traiter chaque personne avec dignité et respect, ce rapport fait référence aux personnes qui travaillent dans les usines de nos fournisseurs, en tant que responsables ou collaborateurs.
- ³ Connus pour faire partie de la chaîne logistique de Dell Technologies.
- ⁴ Les chiffres cumulatifs représentent les taux de clôture des conclusions calculés au 31 décembre 2020.
- ⁵ Les chiffres cumulatifs représentent les taux de clôture des conclusions calculés au 31 décembre 2020.
- ⁶ La méthode de mesure a changé depuis notre rapport 2018. Elle ne peut donc être comparée aux données de 2019 et 2020.
- ⁷ Nouvel indicateur clé de performance pour 2019 ; de fait, aucun chiffre comparatif n'est disponible.
- ⁸ La pandémie de COVID-19 a limité notre capacité à nous engager directement auprès de nos fournisseurs sur des projets d'économie d'énergie en 2020.
- ⁹ Résultats cumulatifs atteints au bout de cinq ans (2015-2020) pour les usines fabriquant des clients et serveurs Dell Technologies.
- ¹⁰ Résultats cumulatifs atteints au bout de cinq ans (2015-2020) pour les usines fabriquant des clients et serveurs Dell Technologies.
- ¹¹ D'après les données recueillies par le programme Validated Audit de la Responsible Business Alliance et incluses dans le [rapport annuel de la RBA 2019](#), page 36.
- ¹² La période couverte par le modèle de rapport sur les minerais de conflit s'étend d'août 2020 à février 2021, conformément aux normes du secteur.
- ¹³ Le taux de fonderies et raffineries participant au programme d'assurance des minerais responsables (RMAP) représente la situation en février 2021.
- ¹⁴ Les efforts dans ce domaine consistent notamment à encourager les fournisseurs à enregistrer les données dans un inventaire des émissions et des transferts de matières polluantes (IETMP). Il s'agit d'un outil de l'[Organisation de coopération et de développement économiques](#) qui permet aux gouvernements de fournir des données au public concernant les quantités de produits chimiques et de matières polluantes rejetées dans l'air, l'eau et la terre, et transférées hors site pour traitement ou élimination. En 2020, 184 de nos fournisseurs ont saisi un IETMP.
- ¹⁵ L'expression « par recette unitaire » correspond à une méthode d'allocation financière qui utilise les données de performances communiquées par les fournisseurs.
- ¹⁶ Définition de l'[Organisation des Nations unies pour le développement industriel](#).
- ¹⁷ Définition basée sur celle du [World Resources Institute](#) pour les régions présentant un stress hydrique moyen à élevé ou supérieur.
- ¹⁸ POWER OF THE PROFESSION est une marque déposée de Gartner, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées, utilisée sous autorisation. Tous droits réservés. Gartner ne recommande aucun des fournisseurs, produits ou services décrits dans ses publications de recherche. Les publications de recherche de Gartner contiennent les opinions de l'organisme de recherche et de conseil Gartner, et ne doivent pas être interprétées comme une déclaration de fait. Gartner décline toute responsabilité, explicite ou implicite, concernant cette recherche, notamment tout engagement sur la qualité marchande ou l'adéquation à un usage particulier.
- ¹⁹ Les pourcentages de conformité des usines sont arrondis au nombre entier le plus proche. Dans certains cas, les usines peuvent donc afficher 100 % de conformité même lorsque le nombre de conclusions est supérieur à zéro.
- ²⁰ Les pourcentages de conformité des usines sont arrondis au nombre entier le plus proche. Dans certains cas, les usines peuvent donc afficher 100 % de conformité même lorsque le nombre de conclusions est supérieur à zéro.
- ²¹ Les pourcentages de conformité des usines sont arrondis au nombre entier le plus proche. Dans certains cas, les usines peuvent donc afficher 100 % de conformité même lorsque le nombre de conclusions est supérieur à zéro.
- ²² Les pourcentages de conformité des usines sont arrondis au nombre entier le plus proche. Dans certains cas, les usines peuvent donc afficher 100 % de conformité même lorsque le nombre de conclusions est supérieur à zéro.
- ²³ Les pourcentages de conformité des usines sont arrondis au nombre entier le plus proche. Dans certains cas, les usines peuvent donc afficher 100 % de conformité même lorsque le nombre de conclusions est supérieur à zéro.
- ²⁴ Les pourcentages de conformité des usines sont arrondis au nombre entier le plus proche. Dans certains cas, les usines peuvent donc afficher 100 % de conformité même lorsque le nombre de conclusions est supérieur à zéro.



Nos rapports

Nos rapports

Le rapport de développement durable de la chaîne logistique, combiné avec notre rapport Progress Made Real pour l'exercice 2021, notre rapport sur la diversité et l'inclusion, l'indice en ligne basé sur les normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et les autres rapports indiqués ci-dessous, assure aux clients et aux autres parties prenantes que nous gérons nos activités de manière responsable et que nous tenons nos engagements. Consultez les exemplaires actuels et précédents de [nos rapports](#).



Rapport Progress Made Real pour l'exercice 2021

Découvrez comment nous exerçons un impact social positif et durable sur l'humanité et la planète grâce à notre présence mondiale, nos technologies et nos collaborateurs.



Rapport sur la diversité et l'inclusion pour l'exercice 2021

Découvrez notre approche inclusive des ressources humaines qui nous permet d'intégrer des collaborateurs représentatifs de la diversité de nos clients à travers le monde.

À propos du rapport 2020 sur les avancées en faveur du développement durable de la chaîne logistique

Sauf indication contraire, ce rapport reflète les progrès réalisés au cours de l'année civile 2020 dans la chaîne logistique de Dell Technologies, à l'exclusion des chaînes logistiques des sociétés alignées sur le plan stratégique telles que RSA, Secureworks, Virtustream, Pivotal et Boomi. Les informations relatives aux dépenses liées à la diversité des fournisseurs concernent Dell Technologies et ses sociétés alignées sur le plan stratégique, à l'exception de VMware et Secureworks.

Pour toute question ou commentaire concernant ce rapport, veuillez nous contacter à l'adresse : SCSustainability@Dell.com.



Consultez notre cadre de création de rapports selon les normes de la GRI, les normes du SASB et les principaux indicateurs du FEM en matière de capitalisme participatif. Notre indice GRI fournit une correspondance des publications de la GRI par rapport aux recommandations de la TCFD.



Nous soutenons, respectons et défendons les droits humains de chaque individu reconnu au niveau international, et l'approvisionnement responsable des minerais s'inscrit dans notre approche mondiale.



Dell Technologies soumet régulièrement un rapport CDP sur la sécurité hydrique qui couvre les efforts des entreprises pour assurer la sécurité hydrique dans le futur.



Dell Technologies soumet régulièrement un rapport CDP sur le changement climatique qui couvre les efforts des entreprises pour réduire les risques climatiques.



RAPPORT DELL TECHNOLOGIES 2020 SUR LES AVANCÉES EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

Exploiter une chaîne logistique responsable fait partie de notre engagement à promouvoir le développement durable.

Les programmes de responsabilité sociale et environnementale (RSE) de Dell Technologies, menés en collaboration avec nos fournisseurs et les organisations sectorielles, nous permettent de surveiller notre chaîne logistique en continu et de réaliser des progrès significatifs dans la défense des personnes qui y travaillent, la protection de la planète et l'accroissement de la diversité au sein de notre base d'approvisionnement.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur DellTechnologies.com/ProgressMadeReal.